

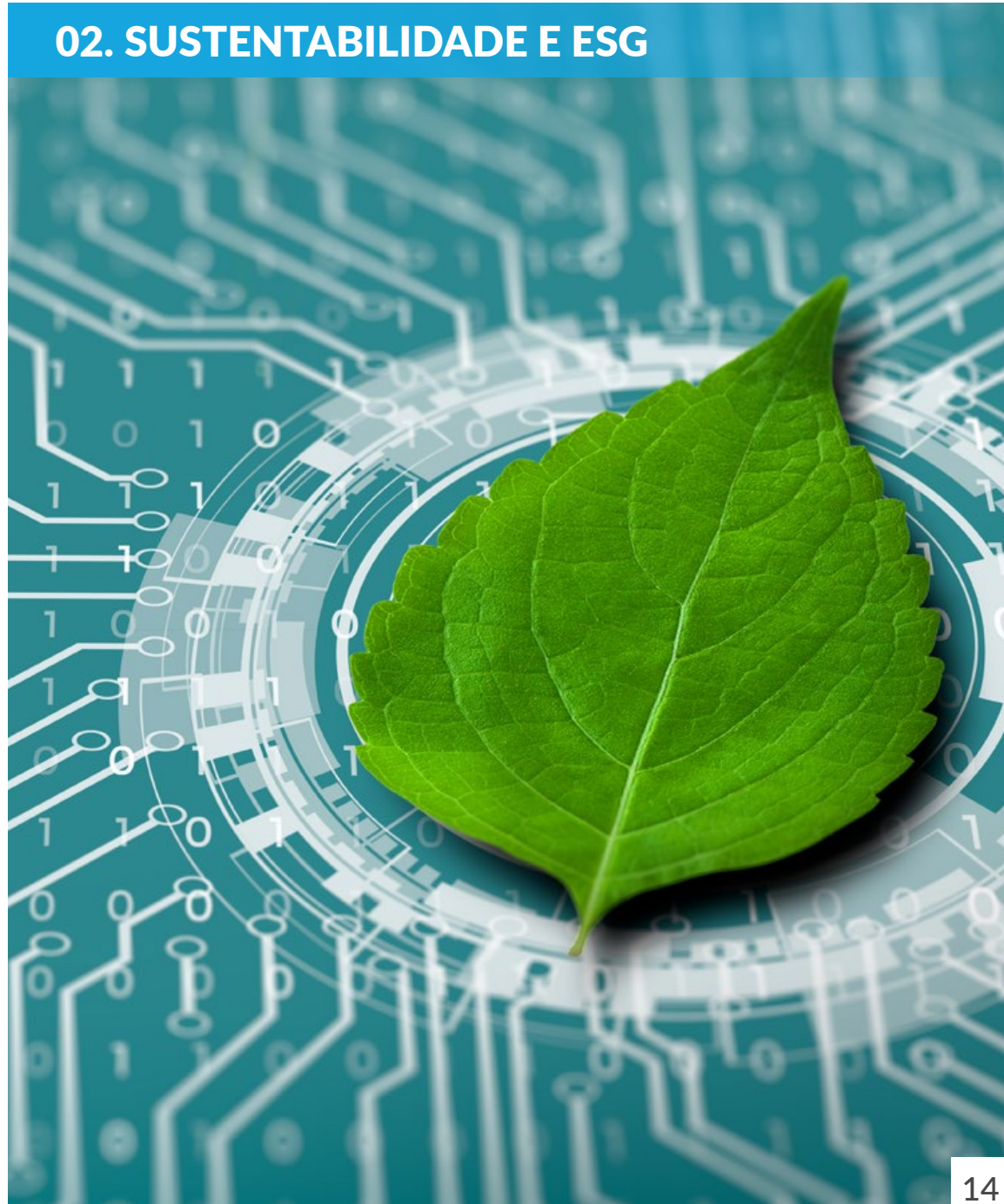


INTROSYS
Global Control System Designers

Relatório de Sustentabilidade 2023

**Melhorar o Mundo,
Projeto a Projeto**

INTROSYS



Mensagem do CEO



Juntos, continuaremos a aproveitar o poder transformador da automação e robótica para construir um mundo mais sustentável, inclusivo e próspero para as gerações futuras.

Estando no início de 2024, parece longínqua a recordação das dificuldades relacionadas com o período pandémico e dos momentos de grande incerteza para o futuro da nossa empresa que todos nós tivemos de enfrentar. Em retrospectiva, foram as decisões que tomámos nessa altura que estão na base para previsão promissora de crescimento da nossa organização para os próximos anos e relacionadas com a resposta a uma única questão: como podemos ter um negócio mais sustentável, e, por isso, mais capaz de sobreviver, caso ocorra, uma nova crise pandémica?

Construindo sobre os desafios que advinham desta questão, foram tomadas decisões sobre uma nova estratégia de negócio que levou à constituição de novos objetivos geográficos para os nossos projetos e de novas tipologias de projetos. Precisávamos de diversificar as nossas soluções e ter acesso a mais mercados e clientes, mantendo como base de suporte o nosso *core business* na área da automação e robótica industrial.

Esta nova orientação obrigou-nos a fazer uma profunda reflexão sobre o futuro da INTROSYS e da importância de reforçar que, no centro do nosso negócio, teria de estar uma ética corporativa com uma forte política de ESG, que estabelecesse as bases para a sustentabilidade de longo prazo.

Quais são então as bases ESG para esta ética corporativa?

No que concerne à sustentabilidade ambiental (**E**), estamos comprometidos em minimizar a nossa pegada de carbono, conservar recursos e mitigar riscos ambientais. Através da implementação de soluções de mobilidade elétrica, aumento da capacidade de produção de energia e de iniciativas para obter a redução de resíduos, sobretudo através da implementação de soluções digitais nos processos internos, procuramos contribuir positivamente para a preservação de nosso planeta.

Também é relevante o nosso compromisso com a responsabilidade social (**S**). Priorizamos o bem-estar e a segurança dos nossos colaboradores, procuramos fomentar uma cultura de diversidade, inclusão e igualdade de oportunidades. Iniciaremos um novo ciclo de Investimento no desenvolvimento dos nossos colaboradores, através da nossa nova plataforma de formação e manteremos uma preocupação com a manutenção do equilíbrio entre trabalho e vida pessoal, reconhecendo que a nossa equipa de trabalho é o ativo mais valioso da INTROSYS.

Em termos de *governance* (**G**), continuaremos a aplicar os mais altos padrões de integridade, transparência e conduta ética.

O nosso modelo de *governance* promove responsabilidade, justiça e conformidade com as melhores práticas e legislação aplicável tanto internamente como junto dos nossos Stakeholders. Avaliamos e mitigamos regularmente os riscos, fortalecemos os controlos internos e garantimos uma supervisão eficaz por parte da equipa de gestão da INTROSYS.

Ao fomentar uma cultura de excelência, fortalecemos a confiança e a credibilidade com os nossos Stakeholders, protegendo a nossa reputação e sustentabilidade de longo prazo.

Além disso, continuamos a realizar investimentos em Inovação e no desenvolvimento de novos negócios e clientes. Ao diversificar ativamente a nossa oferta de produtos e de serviços, visamos conquistar novos mercados, diversificar as fontes de receita e garantir a sustentabilidade de médio/ longo prazo da INTROSYS.

Juntos, continuaremos a aproveitar o poder transformador da automação e robótica para construir um mundo mais sustentável, inclusivo e próspero para as gerações futuras. O futuro está cheio de desafios e o caminho que temos pela frente é muito exigente. Isso é certo. Mas, se fosse fácil não era para nós.

Introsys



INTROSYS
Global Control System Designers

probing
powered by
INTROSYS

Inovação, ambição e qualidade

- INOVACÃO
- ROBÓTICA MÓVEL

introsys.eu

INTROSYS
Global Control System Designers

introsys.eu

INTROSYS
COMPETE 2020
Libe2020
NOVA
EUROPEAN UNION

INTROSYS
Global Control System Designers

Introsys em Números

7%

Rentabilidade
de vendas

12%

Rotatividade

0

casos
de denúncia

3000

Horas de Formação

126

Colaboradores

+350 m

Resultado líquido

32%

Autonomia
financeira

DESTAQUES do ano

Participação na Conferência “ESG PME Exportadoras”



Participação na Feira “Advanced Factories Barcelona”



Eventos



EMAF - Exponor

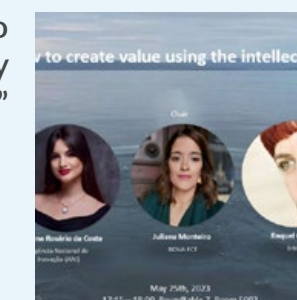


Participação no “Hack4strat Porto”



Participação no Fórum AISET

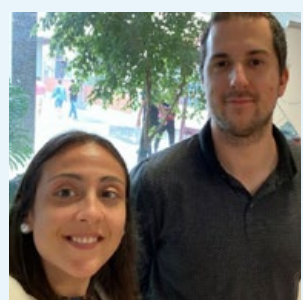
Participação no “Sustainability Summit”



Participação na Feira I9TECH



Feira emprego ESTCB



Participação na TECH4INNOV



Intervenção na Conferência “Observatório ODS”



Intervenção na Conferência “Observatório ODS”

Media



Notícia Jornal de Notícias



Notícia iAlimentar



Notícia Auto Revista

Participação no “Automotive Summit”



A Introsys e a comunidade



Atribuição do Galardão Mecenaz de Palmela



Team Building



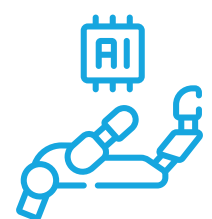
Reunião de Líderes

INTROSYS

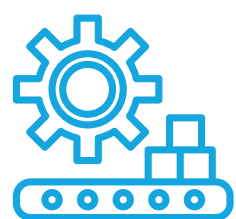
A INTROSYS S.A. é uma empresa de engenharia de base tecnológica especializada na conceção de soluções para sistemas de automação industrial. Num contexto empresarial dinâmico, a empresa enfrenta diversos desafios e está empenhada em encontrar novas formas de se manter ágil, procurando afirmar-se como líder na Indústria 4.0.

Colocando os clientes como principal foco, a INTROSYS garante equipas altamente qualificadas para responder às suas necessidades no desenvolvimento de soluções de automação industrial.

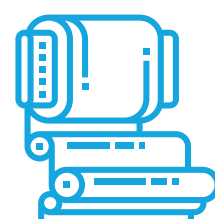
Soluções adaptadas às especificidades dos mais variados setores industriais



Automotive



Manufatura



Têxtil



Alimentar



Humanos

- Gerir e operar o progresso
- Intervir em situações excecionais



Sistemas de Controlo



Máquinas industriais e sensores

O desenvolvimento de sistemas de automação para processos e máquinas industriais permite colocar máquinas a fazer trabalhos que as pessoas nunca deveriam ter feito!

INTROSYS

O Propósito que move a INTROSYS e que a desafia, todos os dias, a ser melhor no que faz!

A abordagem da INTROSYS à Sustentabilidade é, desde 2020, parte essencial da sua estratégia empresarial. Integra a sustentabilidade nas suas decisões estratégicas, definindo como Propósito:

Melhorar o Mundo, Projeto a Projeto

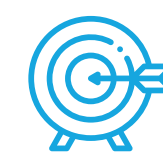
Este objetivo vai além dos seus projetos, em particular, mas é o reflexo do que se procura alcançar, principalmente em relação aos dois principais *stakeholders*, Clientes e Colaboradores.

Em relação aos seus clientes, significa otimizar os seus processos, bem como melhorar a eficiência produtiva e as condições de trabalho.

Quanto aos seus colaboradores, estes são o ADN da INTROSYS, e, por isso, são o espelho de uma cultura baseada em valores como inovação, compromisso, colaboração e alegria.

É reconhecida a importância de ter uma perspetiva do contributo global dos projetos e do seu enquadramento na “big picture” da sustentabilidade e da sua importância para o futuro da empresa.

A nossa Cultura?



Missão

A INTROSYS é uma empresa internacional que constrói soluções de controlo e automação, com foco no Cliente, na inovação e na melhoria contínua dos seus processos e produtos, contando com profissionais altamente qualificados e equipas de excelência.



Visão

Líderes no mercado mundial da automação industrial, crescendo de forma sustentada e criando relações de confiança com os clientes.



Valores

Inovação

Procura novas soluções com valor acrescentado para os seus clientes

Colaboração

Fomenta a entajuda nas equipas e o desenvolvimento pessoal e profissional

Compromisso

Assume a responsabilidade por resultados de alta qualidade

Alegria

Constrói e defende um ambiente de trabalho ágil e flexível

INTROSYS

INTROSYS
Global Control System Designers

A INTROSYS é uma empresa B2B, desenvolvendo soluções para diversos fabricantes de carros, como Ford, Grupo Volkswagen, DAIMLER e BMW, funcionando, maioritariamente, como fornecedor de segunda linha.

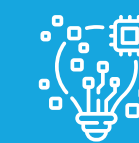
Objetivos estratégicos da INTROSYS



Reforçar a posição de liderança no mercado de automação industrial para a Indústria Automóvel.



Apostar na Inovação como um fator determinante para a competitividade e sustentabilidade da empresa.



Implementar uma política de recursos humanos baseada no crescimento pessoal e profissional dos seus Colaboradores.



Diversificar a base de suporte da empresa através dum processo de diversificação dos projetos a realizar com base nas tecnologias da Indústria 4.0.

Cientes de Referência



INTROSYS

1.1. Soluções de Negócio

As soluções de negócio da INTROSYS são desenvolvidas com o intuito de impulsionar a eficiência, a inovação e o crescimento sustentável dos clientes. Essa abordagem faz com que sejam desenvolvidas soluções personalizadas que se adaptam às necessidades específicas de cada negócio. Desde a implementação de sistemas de automação avançados até ao desenvolvimento de software personalizado e consultoria estratégica, a INTROSYS empenha-se em fornecer soluções abrangentes e escaláveis que capacitam os clientes a alcançar os seus objetivos comerciais. Além disso, mantém um compromisso contínuo com a qualidade, a inovação e a excelência, garantindo que as soluções não apenas atendam, mas também superem as expectativas do mercado, o qual, está em constante evolução.

Máquinas Industriais

- Sistema de Inspeção da Qualidade
- Soluções de Engenharia Customizadas
- Células Robotizadas
- Armários elétricos de baixa voltagem

Automação Standard

- Design Elétrico & Instalação
- PLC offline & online comissioning
- Virtual comissioning
- Suporte à Produção

I&D

Com a vasta experiência em projetos de I&D, possuímos um portfólio de mais de 40 parceiros.

Academia de Formação

Academia de Formação Certificada pela DGERT em áreas de formação diferenciadas:

- Indústria 4.0
- Programação de Robots
- Redes Industriais
- Projeto Elétrico

Training academy

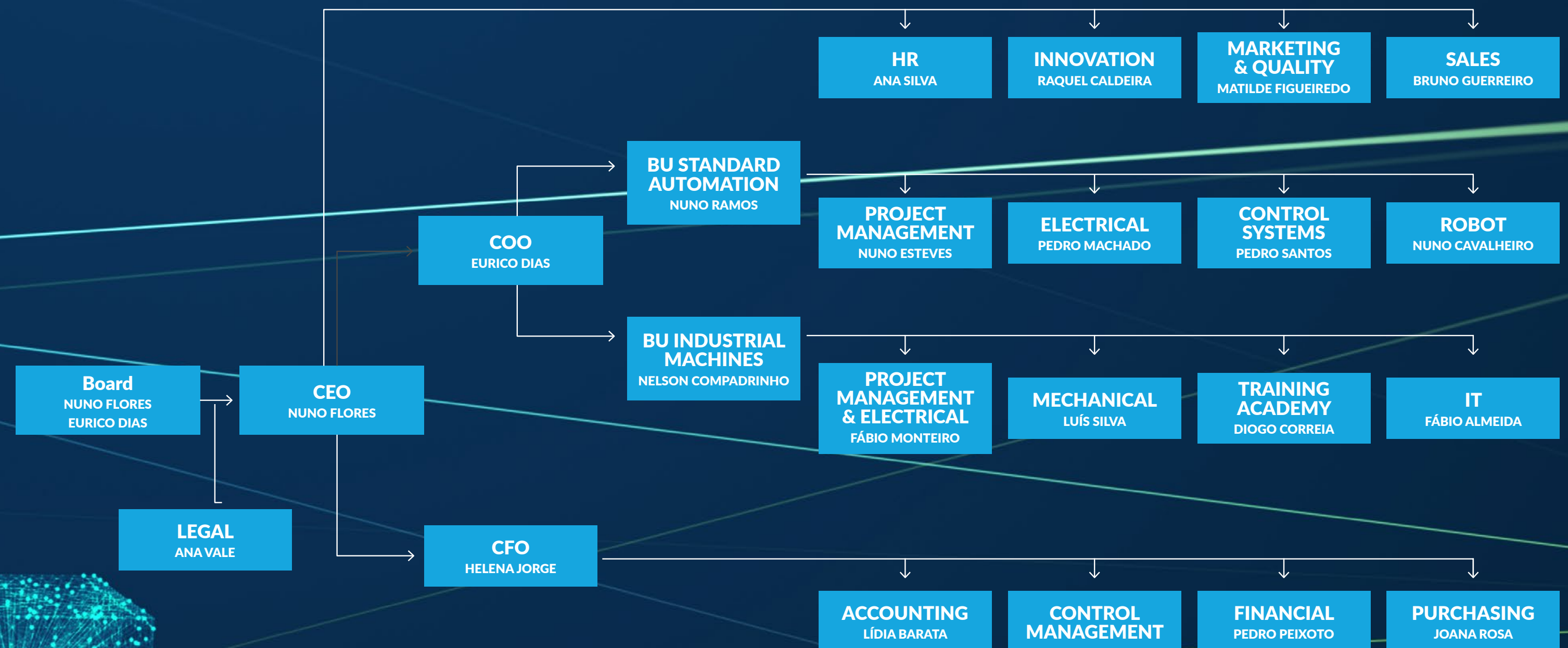
INTROSYS

1.2. Quem Somos

A INTROSYS está estruturada em Unidades de Negócio, as quais visam aprimorar a eficiência global da empresa e direcionar o foco para os objetivos comerciais estratégicos. Essa orgânica visa promover a especialização das suas equipas de trabalho e a gestão eficaz das parcerias com os diversos *stakeholders* dentro do seu ecossistema.

O novo organograma é fruto de uma revisão realizada em fevereiro de 2024, sendo reflexo da adaptação da INTROSYS à nova dinâmica de funcionamento do mercado.

Figura 1. Organograma da INTROSYS



INTROSYS

1.3. Onde Estamos

A INTROSYS é um grupo português, composto pela INTROSYS SA e pela INTROSYS México.

INTROSYS, S.A



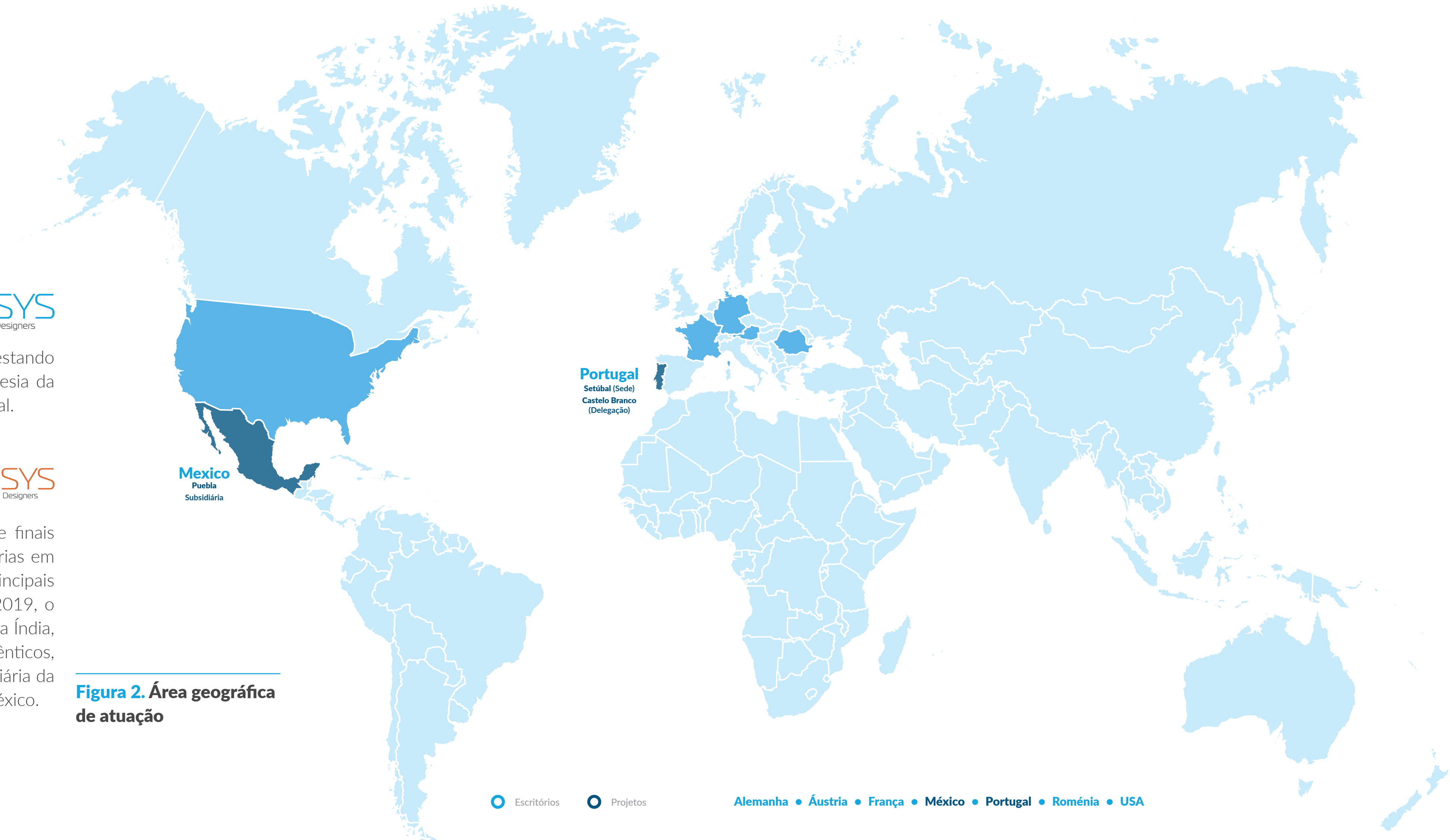
A INTROSYS, S.A é a principal empresa do Grupo, estando sediada na Zona industrial Vila Amelia, na freguesia da Quinta do Anjo, no concelho de Palmela – Setúbal.

Subsidiárias



O contexto internacional dos Clientes diretos e finais e dos seus projetos, levou à criação de subsidiárias em vários locais. Por razões ligadas à atividade dos principais Clientes e de sustentabilidade económica, em 2019, o Grupo decidiu iniciar o *phase out* da subsidiária da Índia, que está em processo de liquidação. Por motivos idênticos, em 2023, avançou-se com o *phase out* da subsidiária da China, mantendo-se somente a subsidiária do México.

Figura 2. Área geográfica de atuação



INTROSYS

1.4. Sobre este Relatório

5º RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

A INTROSYS – Integration for Robotic Systems – Integração de Sistemas Robóticos, S.A., doravante designada por “INTROSYS”, publica, em 2024, o seu 5º relatório de sustentabilidade, relativo aos dados recolhidos em 2023.

Comprometidos com a transparência dos seus objetivos, indicadores e métricas, no âmbito da sustentabilidade, reporta, desde 2019, sobre o seu contributo para o desenvolvimento sustentável.

O Relatório de Sustentabilidade 2023 da INTROSYS foi elaborado com referência a ferramentas, metodologias e standards internacionais, nomeadamente o Global Reporting Initiative (GRI), na sua versão mais atualizada – versão 2021, a ferramenta de identificação de materialidade do SASB Standards, a norma AA1000 Stakeholder Engagement Standard, bem como os ratings de sustentabilidade associados à indústria automóvel.

Este documento tem por base o relatório integrado de Gestão de 2023, o qual engloba informação financeira e não financeira.

O presente relatório permite que o desempenho da INTROSYS seja avaliado de forma holística, em termos da organização e o seu impacto na sociedade e no ambiente.

A sua estrutura segue uma visão ESG (Ambiental, Social e Governação), que se traduz numa divisão estratégica para a apresentação de indicadores e métricas relativos ao impacto ambiental e social.

Tendo em conta a sua estrutura, os procedimentos e o contexto de cada organização (sede e subsidiária), o âmbito do relatório é restrito à INTROSYS, S.A., principal empresa do Grupo.



Sustentabilidade e ESG



Mensagem do Comité de Sustentabilidade

À medida que refletimos sobre o ano de 2023, queremos expressar a nossa gratidão pelo apoio e envolvimento contínuo nas nossas iniciativas de sustentabilidade. Embora tenhamos feito progressos significativos, reconhecemos que nossas conquistas estão aquém do ideal, devido à concentração de esforços no arranque dos projetos, após anos de Pandemia.

O nosso compromisso inabalável com a sustentabilidade permanece no centro de todas as nossas ações. Em 2023, revimos o nosso Roadmap de atividades de sustentabilidade para os anos 2023-2025, estabelecendo metas ambiciosas para reduzir a nossa pegada ambiental, promover práticas responsáveis e contribuir para um futuro mais sustentável.

Além disso, reconhecemos a importância de partilhar as nossas experiências e aprendizagem com outras Pequenas e Médias Empresas (PMEs), por isso, continuamos a aceitar ativamente os convites que nos são endereçados para diversos eventos de sustentabilidade, onde procuramos inspirar e motivar outros a seguir o mesmo caminho.

No entanto, enfrentamos desafios consideráveis na jornada em direção à Agenda 2030. A complexidade das questões ambientais, sociais e económicas requer uma abordagem integrada e colaborativa. Agradecemos a todos os Colegas pela sua dedicação e ao nosso CEO por liderar pelo exemplo, participando ativamente das iniciativas de sustentabilidade e na definição da estratégia.

Embora reconheçamos que ainda há muito trabalho a ser feito, estamos confiantes de que, juntos, podemos superar os desafios e criar um impacto positivo duradouro no nosso planeta.

Obrigada por fazerem parte desta jornada.

Ana Vale
Head of Sustainability



2.1. Sustentabilidade e ESG

A INTROSYS segue uma abordagem à sustentabilidade, alinhada com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, reconhecendo que a sua importância é vital para a promoção de um futuro sustentável e que a sua posição no mercado tem de ser compatível com este.

De modo a compreender qual o seu contributo para a sustentabilidade, foi realizada, em 2022, uma análise crítica às suas atividades organizacionais, políticas e planos de ação implementados, com vista a identificar os seus ODS prioritários. As conclusões dessa análise foram as seguintes:

Os seus ODS prioritários



Em termos de estratégia de relato de informação, os critérios ESG são o seu alicerce, uma vez que permitem avaliar, em termos ambientais, sociais e de governação o seu desempenho e, por sua vez, os seus impactos. Incorporando os critérios ESG na tomada de decisão, pretende-se mitigar os riscos e criar valor a longo prazo.

A transparência e a credibilidade são a força motriz deste processo, pelo que se divulga, pelo 2ª ano consecutivo, o desempenho em ESG.

Critérios ESG



2.2. Stakeholders

Gestão dos Stakeholders

A determinação de um mecanismo de responsabilidade e transparência que permita identificar os *stakeholders*, estabelecer uma comunicação bidirecional entre estes e a INTROSYS, tendo por base princípios de transparência, integridade e ética, é crucial para uma colaboração eficaz entre as partes.



A identificação e o envolvimento com os *stakeholders* é um processo imprescindível para as organizações, uma vez que permite traçar e mover esforços para alcançar os objetivos acordados por todas as partes interessadas.

Para garantir que o envolvimento com os *stakeholders* seja estruturado, informado e abrangente, foi seguida a norma, internacionalmente reconhecida, AA1000 *Stakeholder Engagement Standard*.

Através desta metodologia, foi realizado, em 2022, um processo de avaliação minucioso, resultando numa matriz, que permitiu mapear e classificar os *stakeholders*, de acordo com a sua influência e interesse nas atividades de negócio da INTROSYS. Este exercício permitiu compreender as suas expectativas e necessidades, bem como estabelecer prioridades para direcionar os seus esforços de envolvimento e comunicação.

Os seus Stakeholders



2.2. Stakeholders

Matriz de Stakeholders

Figura 3. Matriz de Stakeholders

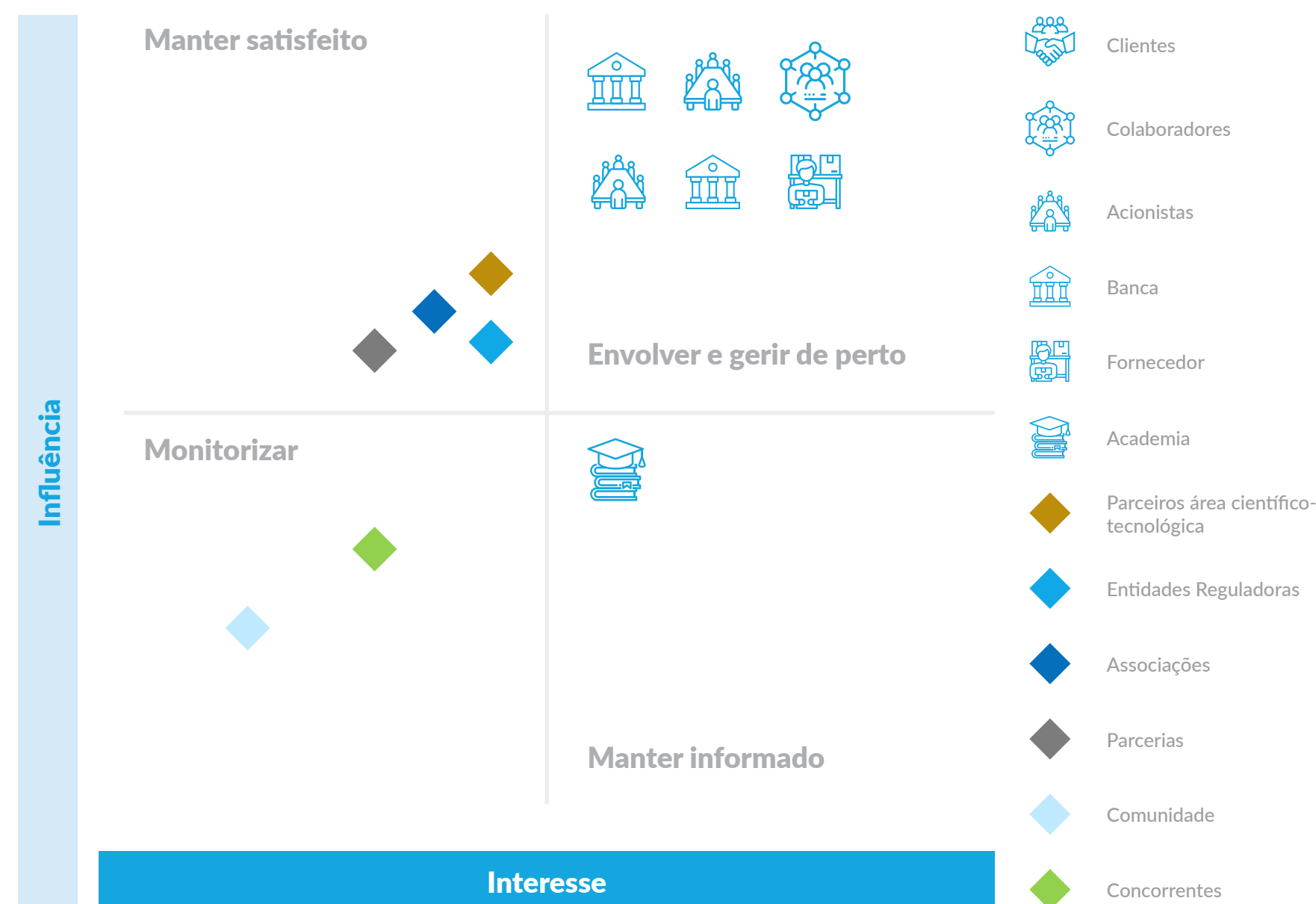


Tabela 1. Mecanismos de comunicação com as Partes Interessadas

Stakeholders Relevantes	Temas ESG mais relevantes para os Stakeholders	Mecanismos de Comunicação
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> Inovação e Desenvolvimento Ética, Conduta e Conformidade Legal 	<ul style="list-style-type: none"> Gestão da Cadeia de Valor Economia Circular Emissões de Gases com Efeito de Estufa
Colaboradores	<ul style="list-style-type: none"> Perfil económico Diversidade, Igualdade de oportunidade e inclusão Ética, Conduta e Conformidade Legal Saúde e Segurança no 	<ul style="list-style-type: none"> Trabalho Formação e Desenvolvimento do Capital Humano Atração e Retenção de Talento
Acionistas	<ul style="list-style-type: none"> Perfil económico Gestão de Risco Inovação e Desenvolvimento Satisfação e Fidelização de Clientes 	<ul style="list-style-type: none"> Emissões de Gases com Efeito Estufa Gestão de Energia e Eficiência Energética
Banca	<ul style="list-style-type: none"> Perfil económico Gestão de Risco Ética, Conduta e 	<ul style="list-style-type: none"> Conformidade Legal Emissões de Gases com Efeito Estufa
Fornecedores	<ul style="list-style-type: none"> Ética, Conduta e Conformidade Legal Gestão da Cadeia de Valor 	<ul style="list-style-type: none"> Emissões de Gases com Efeito Estufa

Mecanismos de Comunicação
<ul style="list-style-type: none"> Questionário de Materialidade Website e Redes Sociais Eventos Sociais e Culturais SAQ (Políticas internas, regula-
<ul style="list-style-type: none"> mento interno e relatório de sustentabilidade) Relatório de Sustentabilidade
<ul style="list-style-type: none"> Questionário de Materialidade Comunicação interna da Introsys Relatório de Gestão Anual Comunicação Institucional/ Newsletters Website e Redes Sociais
<ul style="list-style-type: none"> Questionários de Satisfação Intranet Eventos Sociais e Culturais Formação Interna Relatório de Sustentabilidade
<ul style="list-style-type: none"> Questionário de Materialidade Comunicação interna da Introsys Website e Redes Sociais
<ul style="list-style-type: none"> Relatório de Gestão Anual Reunião de Acionistas Relatório de Sustentabilidade
<ul style="list-style-type: none"> Questionário de Materialidade Comunicação interna da Introsys Website e Redes Sociais Relatório de Gestão Anual
<ul style="list-style-type: none"> Reuniões de Acionistas Relatório de Sustentabilidade
<ul style="list-style-type: none"> Questionário de Materialidade Website e Redes Sociais Política de Fornecedores Questionário de avaliação de Sustentabilidade
<ul style="list-style-type: none"> Eventos Sociais e Culturais Relatório de Sustentabilidade

Após a identificação dos *stakeholders* relevantes, definiu-se um conjunto de mecanismos de comunicação e envolvimento, de acordo com o tipo de *stakeholder*, com vista a compreender a sua opinião, em relação ao impacto dos temas de sustentabilidade na INTROSYS.

Pretende-se, daqui em diante, manter uma comunicação regular com os *stakeholders* relevantes sobre diversos temas no âmbito da sustentabilidade, permitindo, assim, rever e avaliar os mesmos no final de cada ciclo.

2.4. Materialidade

A Materialidade é uma análise que permite identificar e priorizar os temas mais relevantes de sustentabilidade para a organização e que a influenciam substancialmente, sendo por isso a base da sua estratégia de sustentabilidade.

O processo de materialidade segue uma abordagem baseada num *benchmarking* à indústria, recorrendo a uma análise comparativa das necessidades prevaletentes nos temas ESG, assim como se apoia em ferramentas estratégicas, como a ferramenta de identificação de materialidade do SASB Standards e as diretrizes do GRI.

	PILAR ESTRATÉGICO INTROSYS	TEMA MATERIAL	ODS
GOVERNAÇÃO	<p>P3. Criar valor de longo prazo</p> <hr/> <p>P1. Dinamizar o Governance da Sustentabilidade</p>	<ul style="list-style-type: none"> Inovação e Desenvolvimento Segurança e Proteção de Dados Ética, Conduta e Conformidade Legal Satisfação e Fidelização de Clientes Gestão da Cadeia de Valor 	
SOCIAL	<p>P2. Valorizar o nosso capital humano</p>	<ul style="list-style-type: none"> Formação e Desenvolvimento do Capital Humano Saúde e Segurança no Trabalho Atração e Retenção de Talento Diversidade, Igualdade de Oportunidade e Inclusão 	
AMBIENTAL	<p>P3. Criar valor de longo prazo</p>	<ul style="list-style-type: none"> Emissões de Gases Efeito Estufa Gestão da Energia e Eficiência Energética Gestão da Água e Resíduos 	

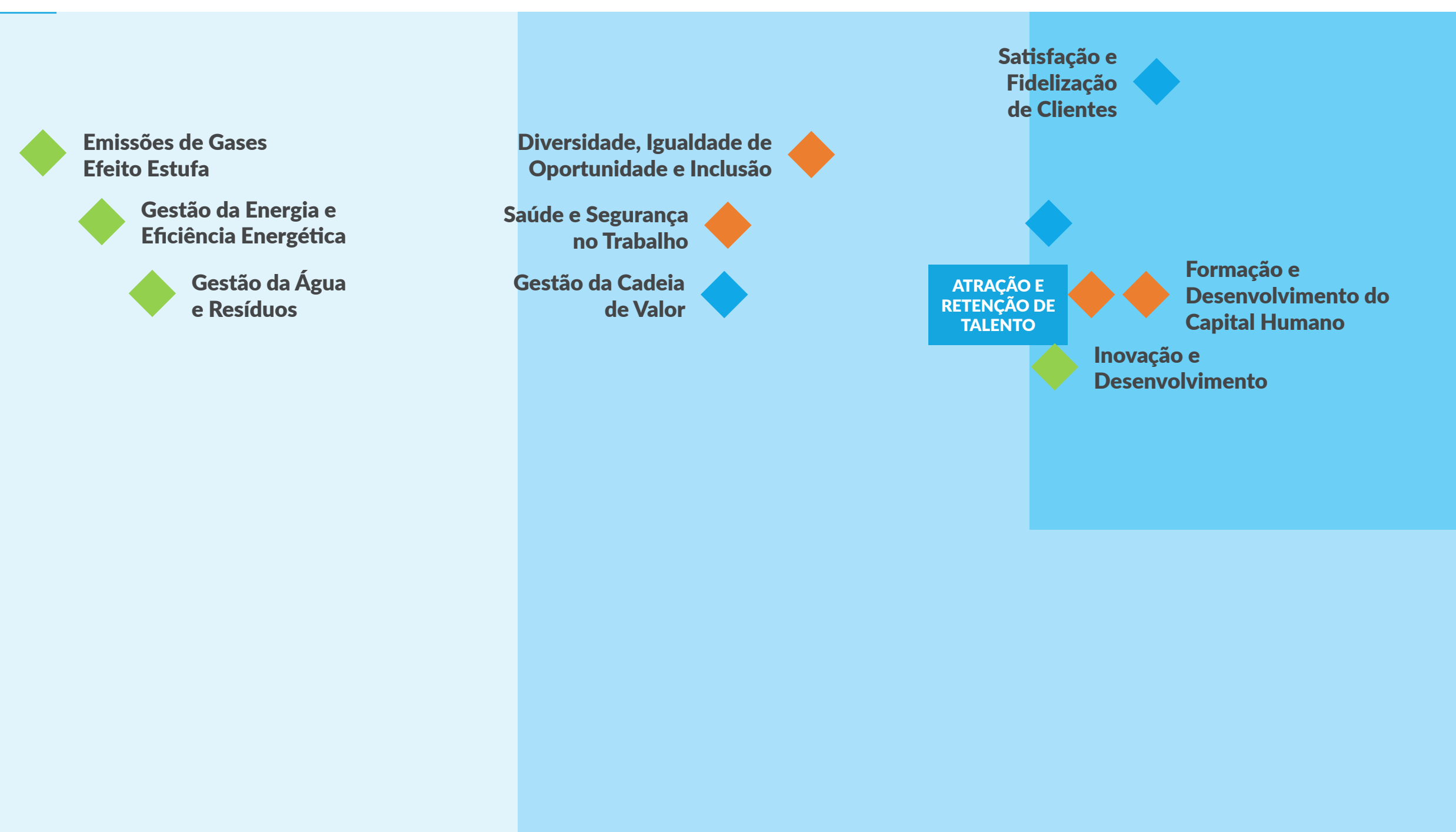
2.4. Materialidade

A materialidade é um processo, que foi conduzido com recurso a um questionário enviado aos *stakeholders* relevantes, de modo a auscultar a influência e a priorização dos temas materiais, previamente identificados, por um processo interno e de *benchmarking*.

Para o cálculo da Matriz de Materialidade, foram analisadas as suas respostas, seguindo-se uma avaliação ponderada, através dos valores de referência da indústria e a posição dos *stakeholders* relevantes na matriz de *stakeholders*.

A seguinte matriz apresenta os temas materiais prioritários para a INTROSYS, classificando os mesmos em temas de prioridade estratégica, elevada ou média, não estando presentes os temas não prioritários.

Figura 4. Matriz de Materialidade



- ◆ P1. Dinamizar o Governace da Sustentabilidade
- ◆ P2. Valorizar o nosso capital
- ◆ P3. Criar valor de longo prazo

Escala de Prioridade: 1-5

4,5 < ESTRATÉGICO

- ◆ Ética, Conduta e Conformidade Legal
- ◆ Satisfação e Fidelização de Clientes
- ◆ Segurança e Proteção de Dados
- ◆ Formação e Desenvolvimento do Capital Humano
- ◆ Atração e Retenção de Talento
- ◆ Inovação e Desenvolvimento

4 < 4,5 ELEVADO

- ◆ Gestão da Cadeia de Valor
- ◆ Saúde e Segurança no Trabalho
- ◆ Diversidade, Igualdade de Oportunidade e Inclusão

3 < MÉDIO

- ◆ Emissões de Gases Efeito Estufa
- ◆ Gestão da Energia e Eficiência Energética
- ◆ Gestão da Água e Resíduos

2.5. A abordagem estratégica à Sustentabilidade

2023 Foi para a INTROSYS um ano de viragem, uma vez que marcou o início de um novo ciclo estratégico, que estará em vigor até 2025.

A abordagem à sustentabilidade da INTROSYS é cíclica e evolutiva, a qual, a cada ciclo estratégico, é reavaliada e ajustada para acompanhar a evolução do contexto e a maturidade interna da organização.

No fim do primeiro ciclo estratégico, concluiu-se que a INTROSYS tinha tido uma evolução considerável em termos de sustentabilidade e, por isso, neste novo ciclo, definiram-se objetivos mais ambiciosos, mas conscientes, para elevar os níveis de maturidade da INTROSYS em sustentabilidade.

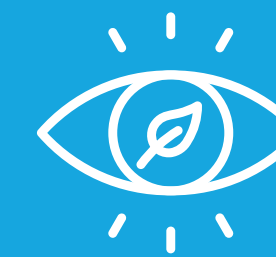
Após uma análise de contexto, manteve os seus Pilares de intervenção, bem com os temas materiais, estruturando-os de acordo com os fatores ESG.

Este novo ciclo é também o reflexo do compromisso já assumido com a sustentabilidade, o qual se alicerça na visão, missão, triângulo de sustentabilidade e três pilares estratégicos.



A Política de Sustentabilidade foi elaborada no início do primeiro ciclo estratégico, em 2020, e pretende orientar a estratégia da INTROSYS em Sustentabilidade, apresentando os elementos centrais que orientam a sua ação.

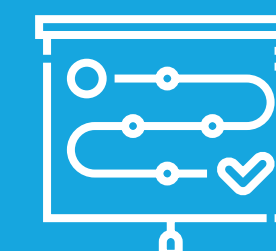
OS ELEMENTOS QUE CONSTITUEM A TRÍADE:



Cultura e Visão de Sustentabilidade: explica o que motiva e a importância da adoção de uma abordagem de sustentabilidade.



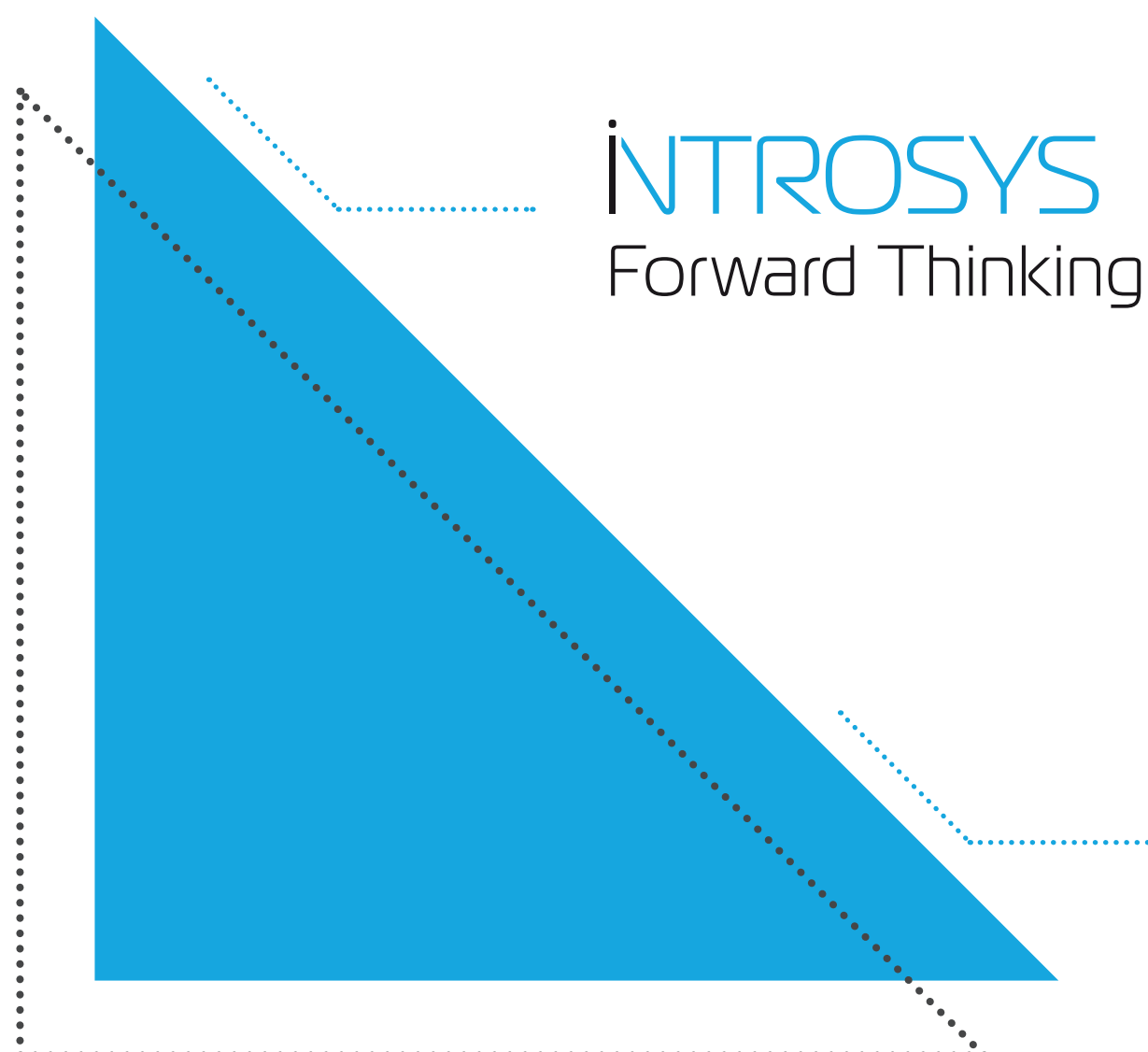
Estratégia de Sustentabilidade: identifica as prioridades estratégicas e respetivos compromissos que constituem o foco da gestão de sustentabilidade de cada ciclo estratégico.



Roadmap: Apresenta as atividades de melhoria da gestão ou do reporte/comunicação de sustentabilidade alinhadas com as prioridades estratégicas definidas.



O nosso Triângulo de Sustentabilidade



INTROSYS
Forward Thinking

Esta valência representa as nossas fundações, ou seja, o que nos sustenta, nos permite sermos confiáveis e disciplinados no cumprimento das nossas responsabilidades

Esta valência representa o que ambicionamos, a nossa vontade de evoluir, o que nos permite inovar, o que nos motiva e o contributo que queremos dar.

INTROSYS
Foundations

Roadmap 2023-2025

11

Objetivos Gerais

20

Objetivos Específicos

26

Medidas

No âmbito do novo plano de ação, a INTROSYS estabeleceu 11 objetivos gerais com o propósito de elevar o seu estado de maturidade ESG. Estes objetivos refletem o compromisso da empresa com práticas empresariais sustentáveis, responsáveis e éticas em todas as suas operações. Ambicionando estar na vanguarda das PME's, a INTROSYS aspira não só a cumprir, mas também a superar as expectativas do mercado em relação à sua responsabilidade ambiental, ao seu impacto social e à sua governação corporativa. Este esforço irá fortalecer a sua posição no mercado, bem como irá demonstrar o seu empenho em contribuir para um mundo mais sustentável e justo.

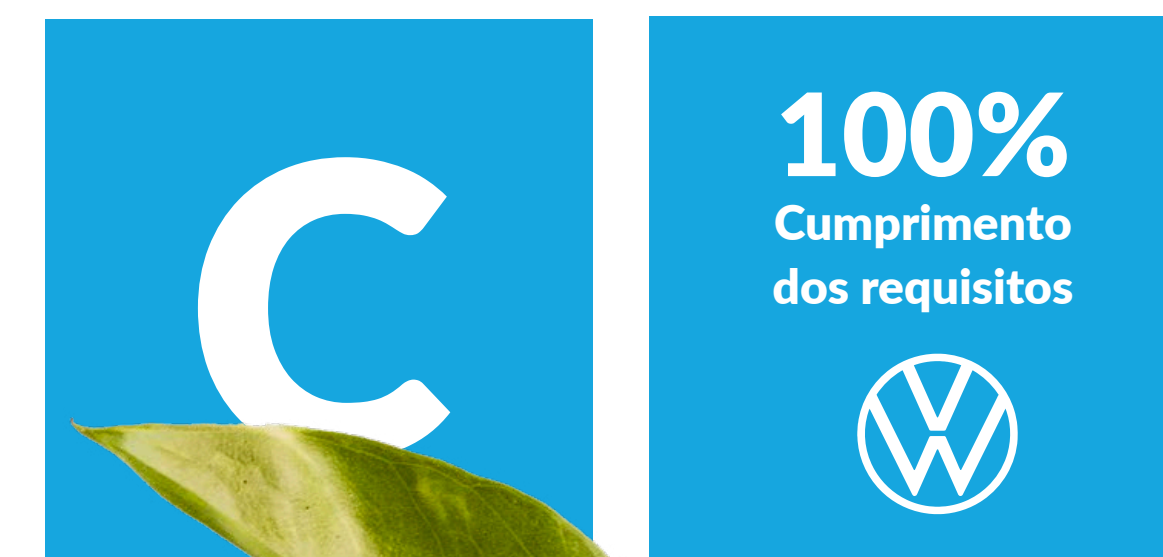


2.6. Rating de Sustentabilidade

A INTROSYS, enquanto fornecedor responsável, responde, anualmente, a um questionário específico para Fornecedores do Setor Automóvel (SAQ 5.0), o qual é promovido pela Drive Sustainability.

O SAQ 5.0 é um questionário de avaliação em sustentabilidade que abrange temas como: administração da empresa (geral), direitos humanos e condições de trabalho, saúde e segurança, ética empresarial, impacto ambiental, gestão responsável da cadeia de fornecedores e compra responsável de matérias-primas.

Áreas de Destaque da Introsys no SAQ 5.0:



2.7. Certificações

ISO 9001

Sistemas de Gestão
de Qualidade

NP 4457

Sistemas de Gestão
da investigação

TISAX

Segurança da informação no setor automóvel



Weidmüller 

Certificado: Integrador Oficial
2022 | 2023



2.8. Distinções

Parceiros Oficiais

SIEMENS Solution Partner	Partner EPLAN Partner
KUKA Official System	DESIGNETICS Certified Distributor
Partner RITTAL Qualified	



SIEMENS
KUKA



Reconhecimento de idoneidade para a prática de atividades de I&D – é um selo da Agência Nacional de Inovação, que pretende certificar a competência de uma entidade para realizar atividades de I&D em domínios e áreas de atuação específicos, permitindo diferenciar a entidade face à concorrência; estabelecer novas parcerias em projetos de I&D e aceder a financiamento por parte de fundos de apoio à I&D.



A Carta estabelece os princípios que constituem as linhas orientadoras para uma boa gestão empresarial. O seu principal objetivo é reforçar as práticas de gestão sustentável, baseadas em seis princípios: Conformidade Legal & Conduta Ética, Direitos Humanos, Direitos Laborais, Prevenção, Saúde e Segurança, Ambiente e Gestão.



A INTROSYS foi certificada, em junho de 2023, pela Great Place to Work.

85% dos colaboradores afirma que a INTROSYS é um excelente lugar para trabalhar

Perfil Económico e Governação

03



3.1. Perfil Económico

O contexto pandémico trouxe consigo uma série de desafios para a INTROSYS, refletindo-se de forma significativa na sua situação financeira. A superação destes obstáculos foi alcançada com resiliência e determinação da equipa Introsys, e através da reestruturação em unidades de negócios e definição de novos objetivos estratégicos que permitiram à empresa iniciar um novo ciclo de crescimento. A INTROSYS reconhece que os desafios enfrentados entre 2020 e 2022 serviram como catalisadores para melhorias operacionais e estratégicas, impulsionando o seu crescimento, através da inovação.

Os resultados alcançados em 2023 são o início deste novo ciclo de crescimento económico resultando num desempenho financeiro sólido. Com um volume de negócios de 12 milhões e um valor económico retido superior a 1 milhão, a empresa demonstra uma notável capacidade de recuperação e adaptação às mudanças do mercado. Este sucesso financeiro é resultado não apenas da resiliência da INTROSYS, mas também do seu compromisso contínuo com a inovação, qualidade e satisfação dos clientes, em direção a um futuro mais próspero e sustentável.

Gráfico 1. Valor Económico Gerado

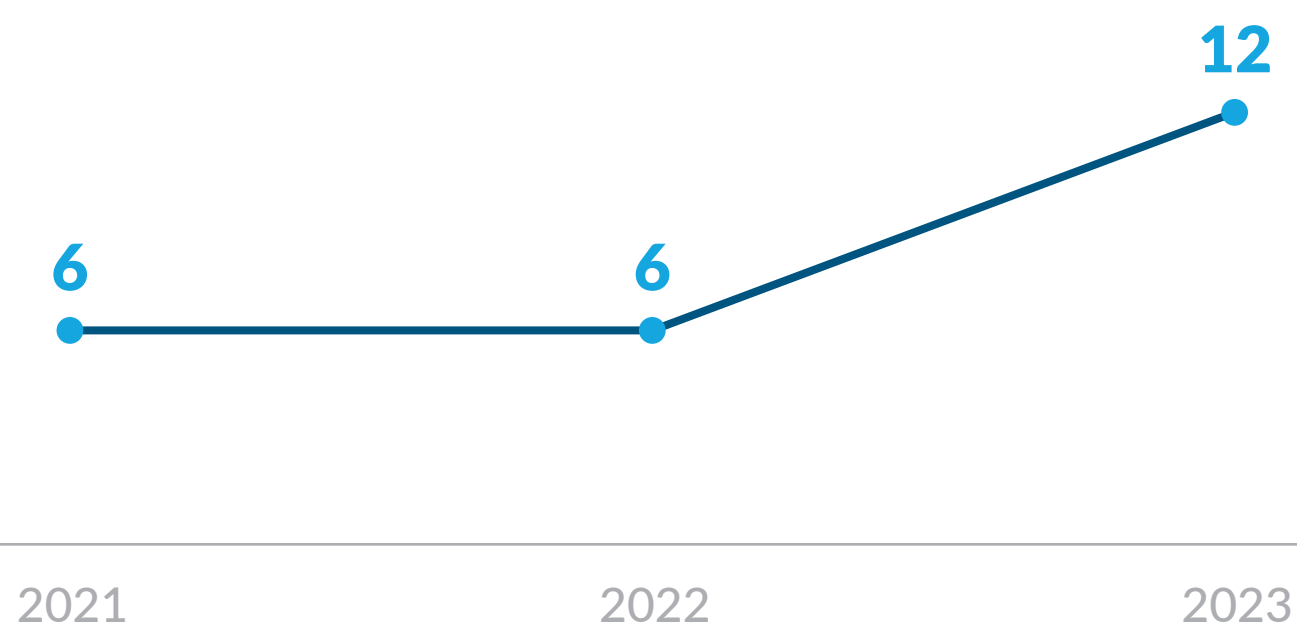
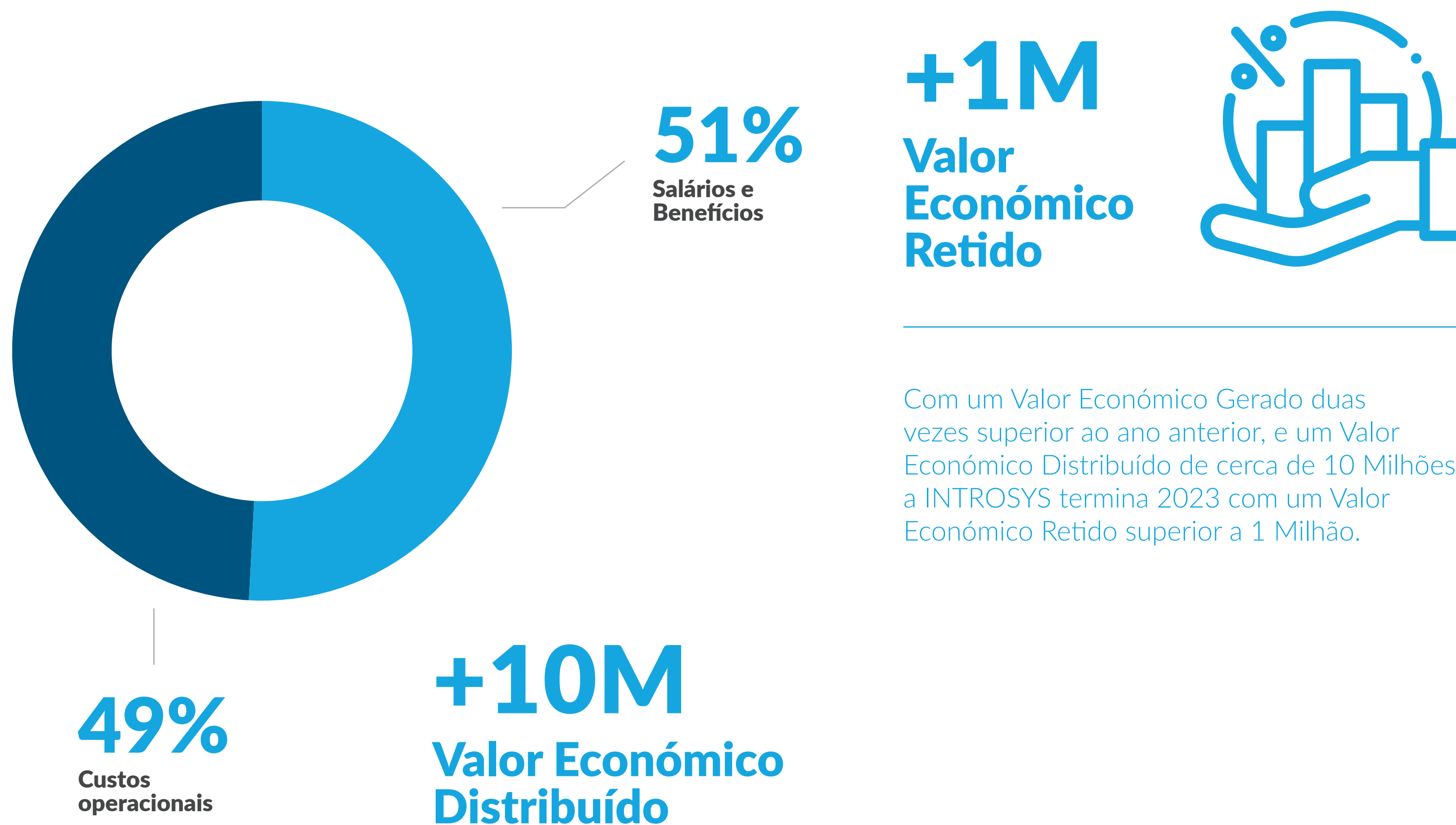


Gráfico 2. Valor Económico Distribuído



3.2. Governação



A governação é um elemento fundamental no contexto da sustentabilidade, uma vez que desempenha um papel central na definição e implementação de políticas, estratégias e práticas que visam equilibrar o crescimento económico, a equidade social e a preservação ambiental. Um sistema de boa governação envolve a participação ativa dos *stakeholders* e transparência na tomada de decisões.

A INTROSYS privilegia a inclusão na sua tomada de decisão por acreditar que a multiplicidade de perspetivas enriquece o resultado, fortalece a confiança e o compromisso dos líderes, aumentando a legitimidade das decisões tomadas.

Política de Governance Societária:



Elaborada para apresentar o modelo de governance, que tem responsabilidades definidas para a gestão da sustentabilidade social, ambiental e compliance em geral.

A INTROSYS está comprometida com:

Ética nos Negócios | Transparência | Boa Governance societária

O crescimento responsável começa
no modelo de governação

3.2.1. Composição da Gestão de Topo

A composição da gestão de topo desempenha um papel crítico na definição da estratégia e no sucesso de uma organização. Uma liderança diversificada e inclusiva reflete uma variedade de experiências, perspetivas e competências, o que promove a inovação, a resiliência e a maior compreensão das complexidades do mercado e da sociedade.

A inclusão de membros de ambos os sexos, bem como com idades e competências diversificadas, ajuda a promover a tomada de decisões mais informada e equitativa. Além disso, a composição da gestão de topo está também alinhada com os valores e metas da organização, garantindo que os líderes possam inspirar e orientar a equipa de acordo com os objetivos estratégicos estabelecidos.

A Gestão de Topo da INTROSYS

Sexo



Idade

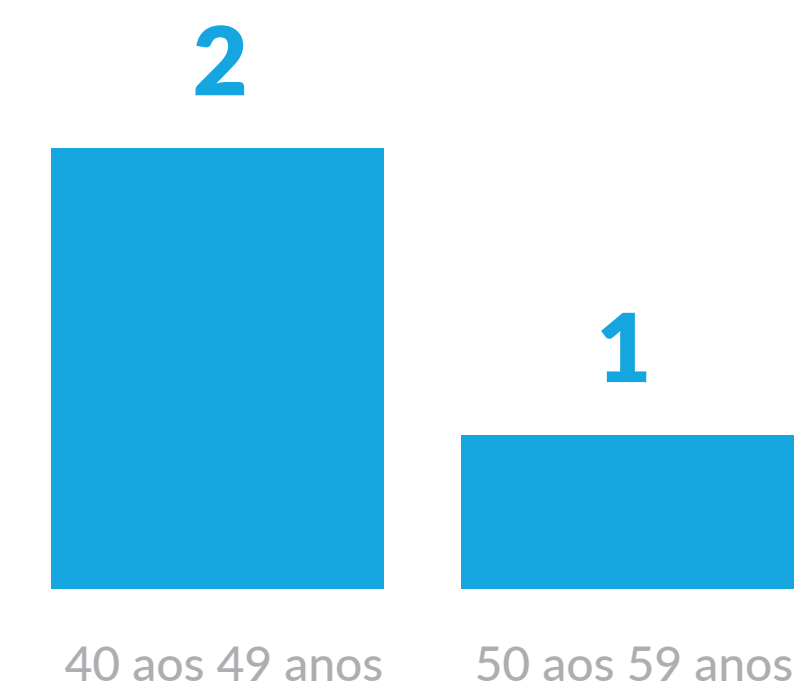


Gráfico 3. Distribuição etária da gestão de topo

3.2.2. Ética e Conduta e Conformidade Legal

Uma cultura organizacional que prioriza a tríade:
Ética, Conduta e Conformidade Legal



A **ÉTICA** empresarial envolve princípios sólidos que abrangem a integridade, a responsabilidade, a transparência e o respeito.



A **CONDUTA** ética promove um ambiente de trabalho saudável, em que é privilegiada a integridade, o respeito e a responsabilidade, resultando numa força de trabalho comprometida e motivada.



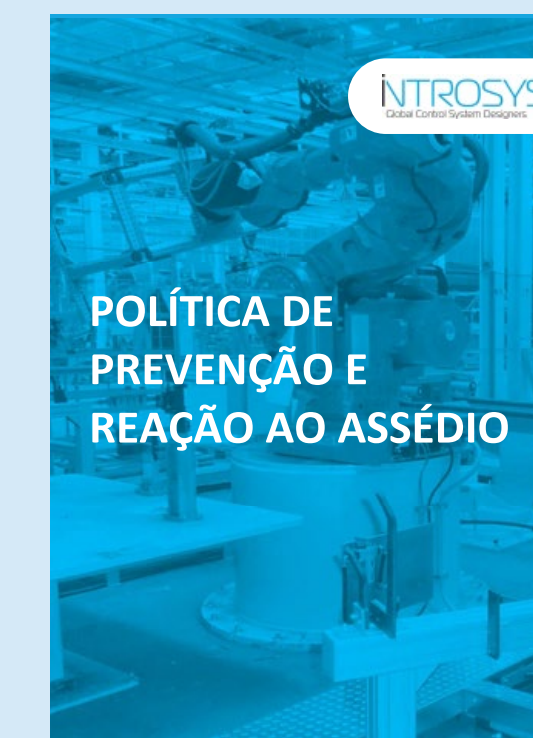
A **CONFORMIDADE LEGAL** é a estrutura que assegura que as nossas operações estão em ordem com as leis e regulamentos, fortalecendo a credibilidade perante clientes, parceiros e outros stakeholders.



A ética, a conduta e a conformidade legal são os pilares que impulsionam o sucesso a curto prazo e contribuem para a sustentabilidade e longevidade da organização. Estes elementos fortalecem a posição da empresa no mercado e a sua capacidade de criar um impacto positivo na sociedade e no ambiente.

Reconhecendo a importância desses princípios para a sua continuidade e sucesso, a INTROSYS adotou um conjunto de políticas que orientam os colaboradores na sua relação com os restantes *stakeholders*.

As Políticas



3.2.2.1. Ética e Conduta

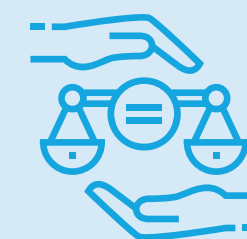
A INTROSYS reconhece a importância da confiança que os clientes e parceiros depositam no seu trabalho, o que está intrinsecamente relacionado com a sua ética profissional. Deste modo, assume o compromisso de manter elevados padrões éticos a que tem habituado os seus *stakeholders*, os quais considera ser o alicerce para a fidelização de clientes, aquisição de novos negócios e preservação da sua reputação.



Objetivo

Esta atuação está vinculada ao seu Código de Ética e Conduta, o qual visa definir o enquadramento da atuação dos colaboradores na sua relação com os restantes *stakeholders*, de forma a transmitir os padrões de ética que devem pautar a sua conduta.

Princípios



Igualdade e não Discriminação



Eficiência e Responsabilidade



Proteção de Dados Pessoais e da Confidencialidade



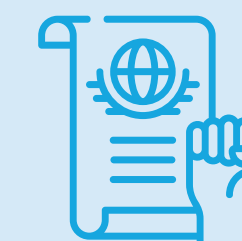
Transparência



Legalidade



Não Concorrência Desleal



Proteção dos Direitos Humanos



Combate ao Assédio e à Corrupção



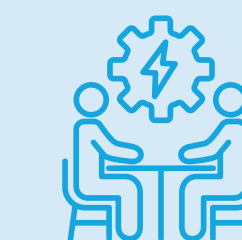
Bem-Estar no Local de Trabalho e Progressão Profissional



Responsabilidade Social Empresarial



Propriedade Intelectual



Princípio da Proibição do Conflito de Interesses



Lealdade

3.2.2.2. Conformidade Legal

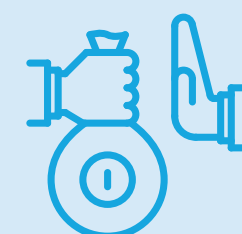
0
casos de
denúncia
confirmada



Como complemento ao Código de Ética e Conduta e para responder aos desafios do quadro legislativo atual, nomeadamente ao Mecanismo de Anticorrupção e à legislação que regula a proibição da prática de assédio no emprego, a INTROSYS desenvolveu a Política de Prevenção da Corrupção e a Política de Prevenção e Reação ao Assédio.

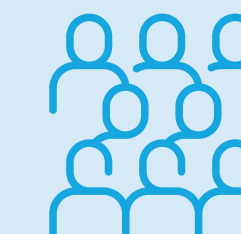
Estas políticas representam um compromisso claro da empresa em promover um ambiente de trabalho ético, transparente e seguro. Além disso, demonstram o empenho da INTROSYS em proteger os direitos e bem-estar dos seus colaboradores, bem como a integridade das suas operações comerciais.

Formalização de procedimentos para reporte de irregularidades



A Política de Prevenção da Corrupção define os seguintes elementos:

- Diretrizes para a aceitação de ofertas
- Protocolo a ser seguido em caso de conflito de interesses.
- Plano de prevenção de corrupção
- Processo de Reporte de Irregularidades
- Formação



São definidas as situações que constituem assédio, na sua forma moral e sexual, apresentando os critérios que indicam a sua presença/ausência e o respetivo processo de denúncia.

3.2.3. Satisfação e Fidelização de Clientes

A satisfação dos clientes é um pilar fundamental na gestão de qualidade e conformidade da organização, alinhando-se com os princípios da norma ISO 9001, na qual a INTROSYS é certificada, desde 2011.

Com a implementação da ISO 9001, a organização garante padrões rigorosos de gestão da qualidade, promovendo a melhoria contínua dos processos, tendo em vista a satisfação do cliente como objetivo central. Para tal, são compreendidas as suas necessidades e expectativas, fornecidos os produtos e serviços que atendam ou superem essas expectativas, monitorizada constantemente a qualidade e eficácia dos processos, tomando medidas corretivas e preventivas, sempre que necessário.

Além de aumentar a satisfação dos clientes, impulsiona também a confiança do mercado, reforçando a posição da organização, enquanto entidade dedicada à qualidade, consistência e excelência em todos os aspetos do negócio.

Índice de Satisfação do Cliente 2023

95%

INTROSYS SA

98%

TRAINING
ACADEMY

Este indicador - métrica de gestão usada para medir o nível de contentamento dos consumidores - encontra-se, em níveis bastante elevados, o que reflete a competência e o profissionalismo da INTROSYS.

Também foi avaliado o nível de satisfação dos clientes, relativamente à academia de formação da INTROSYS, revelando-se no nível de excelência.

Este indicador é medido com recurso a questionários anuais aos clientes da INTROSYS.



3.2.4. Segurança e Proteção de Dados

Compromisso de confidencialidade e integridade das informações dos Stakeholders

As suas políticas



A Política de Privacidade e de Proteção de dados visa proteger e salvaguardar a privacidade dos seus Stakeholders, bem como clarificar o modo como os dados pessoais são utilizados nas diversas áreas de atuação, detalhando o modo como é efetuada a sua recolha, utilização e tratamento.



A Política de Segurança da Informação implementa o Sistema de Gestão de Segurança da Informação, o qual está em linha com a norma ISO/IEC 27001.

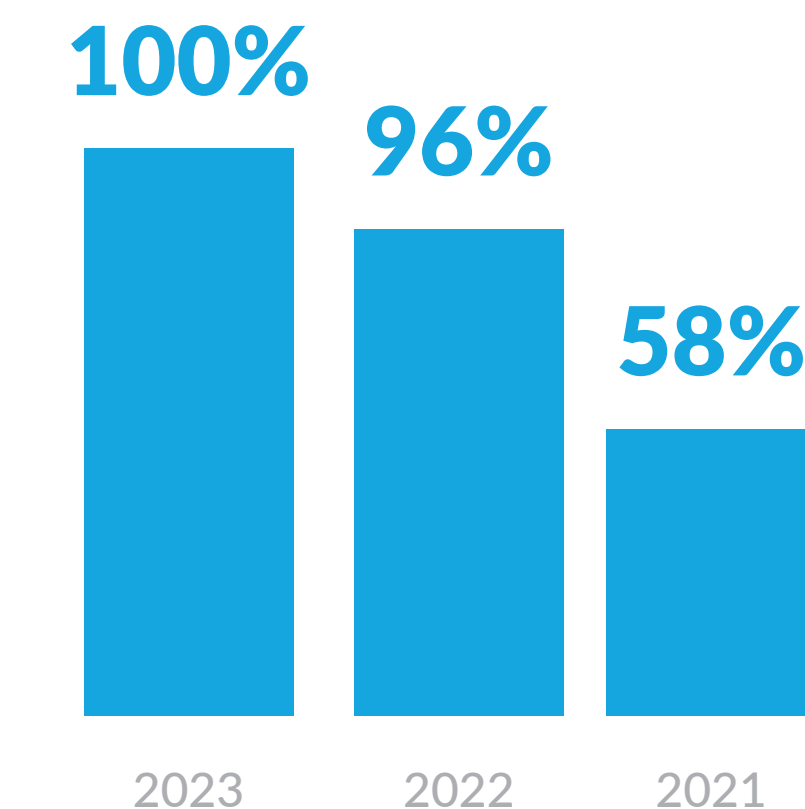
Foi estabelecido o compromisso de dar continuidade ao trabalho desenvolvido na área de segurança e proteção de dados. Em 2023, não foram registadas quaisquer reclamações confirmadas relacionadas com violações de privacidade ou perda de dados dos seus clientes, o que reflete o investimento anual dedicado à segurança dos sistemas informáticos e de informação, totalizando mais de 35 mil euros no ano em questão.

Adicionalmente, a INTROSYS reconhece a importância do investimento em capacitação da sua equipa para melhor lidar com os desafios da segurança de dados, pelo que todos os colaboradores foram convocados e concluíram com sucesso as ações de formação relativas à segurança e proteção de dados.



dos colaboradores frequentaram ações de formação

Gráfico 4. Percentagem de colaboradores que frequentaram ações de formação



de aumento no investimento em sistemas informáticos e segurança de informação, face a 2022

Gráfico 5. Montante investido em segurança de sistemas informáticos e segurança de informação



3.2.5. Gestão da Cadeia de Valor



A sua política

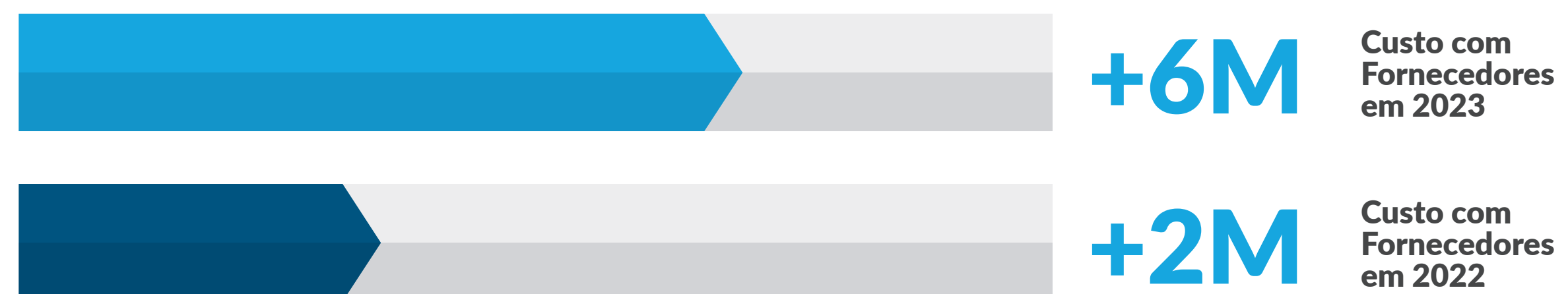
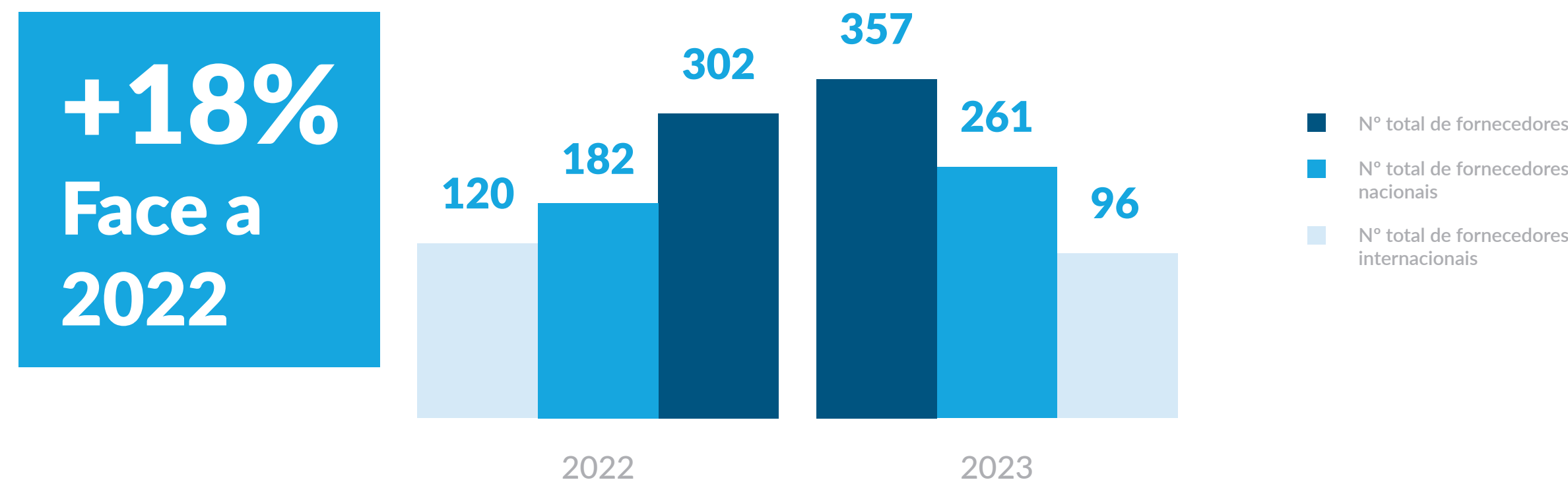


Com o objetivo de alinhar as práticas da INTROSYS junto dos Fornecedores e prestadores de serviços, foi elaborado este documento com as orientações que devem pautar as suas relações e que se encontram também plasmadas nas Condições Gerais de Compra.

Em 2023, a INTROSYS pretende continuar os compromissos assumidos com a otimização, transparência e responsabilidade em toda a sua cadeia de fornecimento.

Mais de 70% dos fornecedores são nacionais, o que contribui para fortalecer a economia nacional, impulsionar a criação de emprego e reduzir a pegada de carbono associada às cadeias de abastecimento internacionais. No entanto, é importante notar que, devido às exigências dos seus clientes, a sua margem de escolha na seleção de fornecedores é limitada. A maior parte dos fornecedores são impostos por requisitos específicos, o que pode restringir a capacidade de escolher parceiros alinhados com a visão de responsabilidade social. Apesar deste desafio, foram criadas as bases para influenciar e avaliar os seus fornecedores relativamente ao seu desempenho ESG. A INTROSYS tem vindo a trabalhar no aprofundamento da sua abordagem ESG à cadeia de fornecimento, tendo já definido uma política e um questionário de autoavaliação para o efeito, e encontra-se a trabalhar no mapeamento de Fornecedores de maior risco (volume de negócios e critérios de impacto ESG).

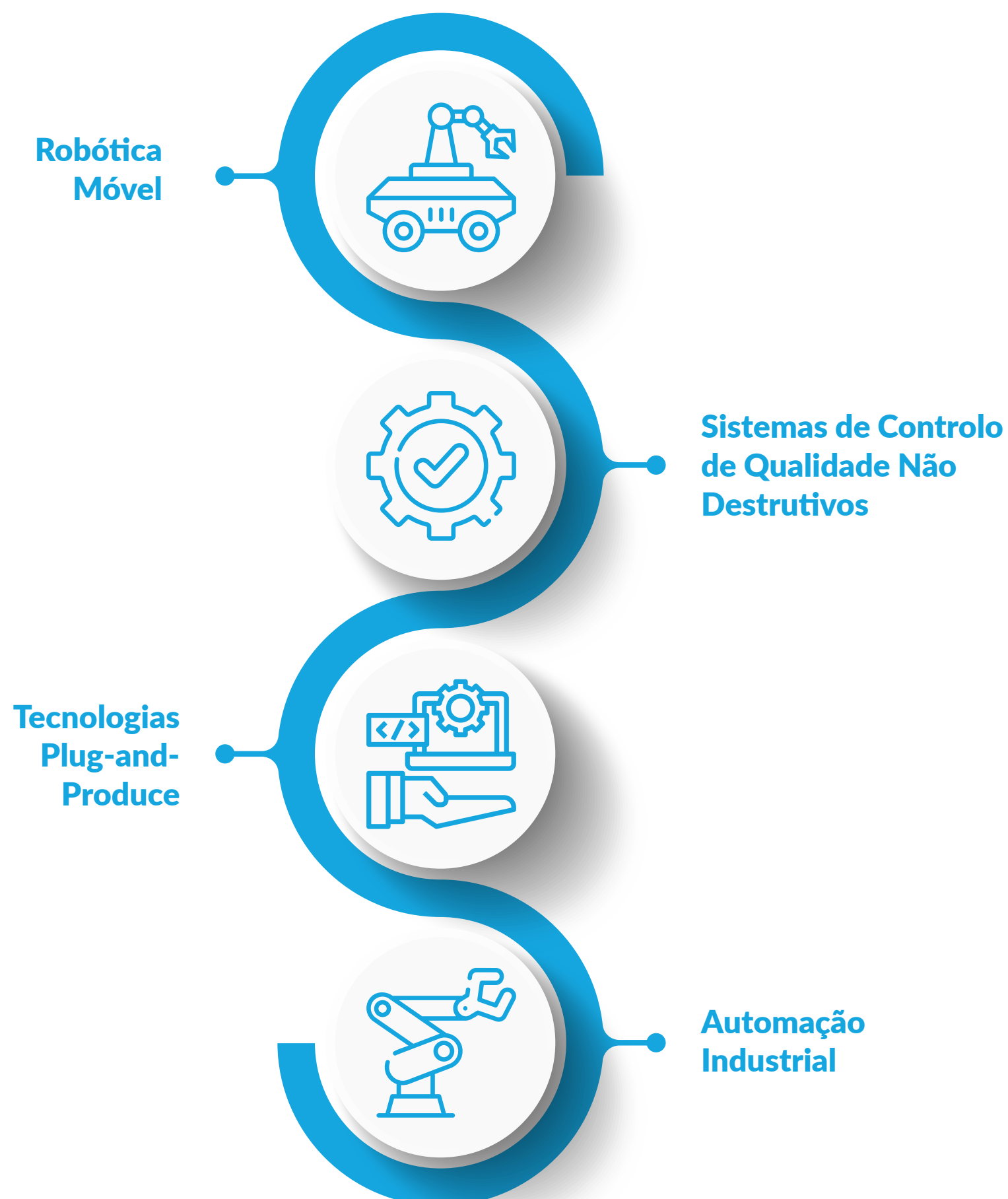
Gráfico 6. Número de fornecedores nacionais e internacionais



3.2.6. Inovação e Desenvolvimento

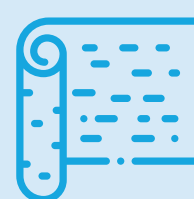


Áreas de intervenção



A INTROSYS, desde a sua génese, tem sido uma impulsionadora da inovação, ao nível de produto, dos processos e da organização. Com um Departamento de Inovação formalizado em 2010, a empresa concentrou-se em projetos de Investigação e Desenvolvimento, para promover a sua competitividade a longo prazo. De 2018 a 2023, direcionou esforços para o desenvolvimento e implementação em linhas piloto de tecnologias de controlo de qualidade, robótica móvel e sistemas *plug-and-produce*, visando eficiência operacional e excelência. O foco estratégico para os próximos anos é o desenvolvimento de projetos em controlo de qualidade, baseados em ensaios não destrutivos, associados a inteligência artificial e gestão preditiva do processo produtivo.

Pretende desenvolver tecnologias para diferentes sectores, nomeadamente:



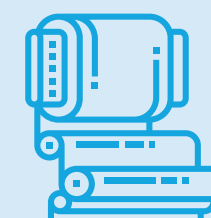
Cortiça



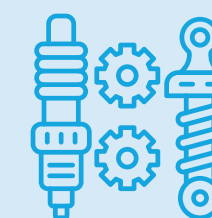
Embalagens



Alimentar



Têxtil



Componentes de Automóveis

A participação em consórcios europeus para o desenvolvimento de tecnologias *plug-and-produce* e *blockchain* fortalece a posição da INTROSYS como fornecedor de primeira linha, diferenciando-se nos setores industriais e diversificando a sua posição ao longo da cadeia de valor. Assim, a inovação é essencial para a cultura corporativa da INTROSYS, uma vez que impulsiona a sua adaptabilidade, competitividade e compromisso com a excelência, colocando-a na vanguarda das práticas sustentáveis.

Através da inovação, está a promover a eficiência operacional, melhorar a qualidade dos seus produtos e serviços e fortalecer o compromisso com a excelência. Além disso, a inovação também a coloca na vanguarda das práticas sustentáveis, através do desenvolvimento de soluções mais eficazes e ambientalmente responsáveis.

A INTROSYS está preparada para enfrentar os desafios do presente, bem como antecipar e moldar o futuro do mercado industrial.

I&D em Números

Em 2023, a INTROSYS reforçou as suas parcerias estratégicas, totalizando 235, das quais 142 são nacionais. No que diz respeito aos projetos, possui 7 ativos, sendo que 5 estão em curso e 2 a iniciar. Destaca-se que 71% destes projetos envolvem a participação de clientes. Este ano ficou marcado pelo registo de copyright para licenciamento de software.



VIKING

Indução de uma alteração estruturante da Fileira das Tecnologias de Produção (FTP), capacitando-a para explorar os significativos investimentos que a indústria vai realizar com a transição verde e digital.

O projeto tem como objetivo desenvolver uma prova de conceito de controlo de qualidade para a indústria têxtil.



Comporta diversas vantagens como ter informação da empresa em tempo real, através da exportação em .pdf ou .excel de diferentes tipos de relatórios, com diferentes filtros de dados por projecto, departamento, área de negócio e data.



Sistema de gestão preditivo de processos industriais para correlação de controlo de qualidade com problemas a montante.



O projeto irá criar o enquadramento do sistema para arquitetura e metodologias padronizadas que facilitem o desenvolvimento de recursos de produção ciberfísicos e a infraestrutura de TIC necessária.

Drivolution

O projeto irá promover a criação de um modelo de Fábrica do Futuro. Pretende-se que a Fábrica do Futuro seja assente em ações capazes de dar resposta aos desafios subjacentes à transição energética e à transformação digital no setor automóvel permitindo criar as bases para um crescimento inteligente, sustentável, inclusivo e resiliente.



Sistema de controlo de qualidade de veículos no final de todo o processo produtivo.

Social

044



4.1. Diversidade, Igualdade de Oportunidades e Inclusão



O setor no qual, a INTROSYS opera, predomina tradicionalmente o sexo masculino. Esta realidade não impede que a INTROSYS aposte e se encontre comprometida com a promoção da diversidade, igualdade de oportunidades e inclusão.

O objetivo principal é criar um ambiente de trabalho onde todos os colaboradores, independentemente do género ou idade, se sintam valorizados, respeitados e motivados a dar o seu melhor.

Para tal, formalizou em 2020, uma Política de Gestão de Pessoas, a qual define as estratégias relacionadas com as ações desenvolvidas para conduzir, direcionar e promover o crescimento e desenvolvimento dos seus colaboradores.

O ano de 2023 foi marcado pelo crescimento do número de colaboradores, face ao período pandémico, totalizando mais 10% que em 2022.

Apesar da maioria dos colaboradores que compõem a INTROSYS serem do sexo masculino, pretende-se continuar a aumentar os efetivos femininos e tentar exceder uma quota de 20% até 2030.



126
Colaboradores

+10%
Face a 2022

100%
Full-time

Gráfico 7. Número de colaboradores por sexo

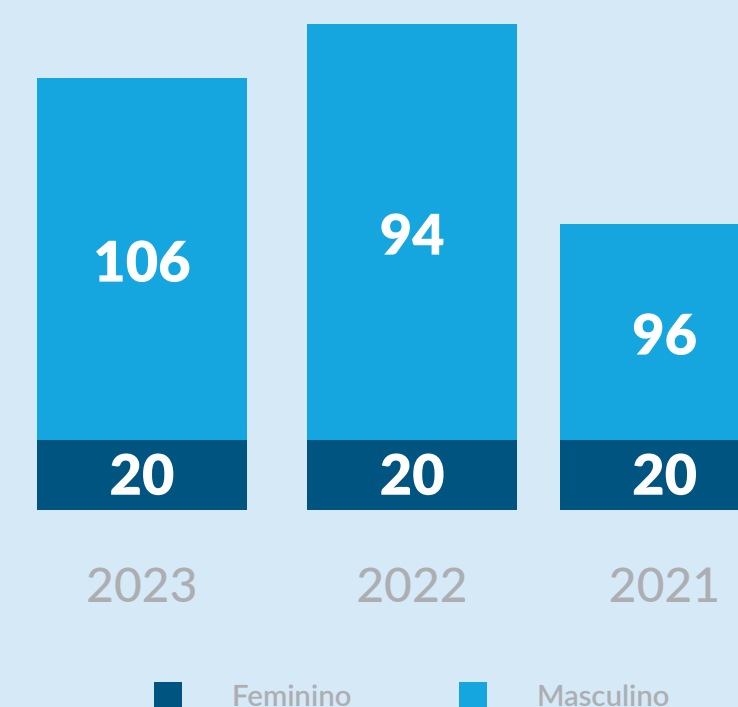
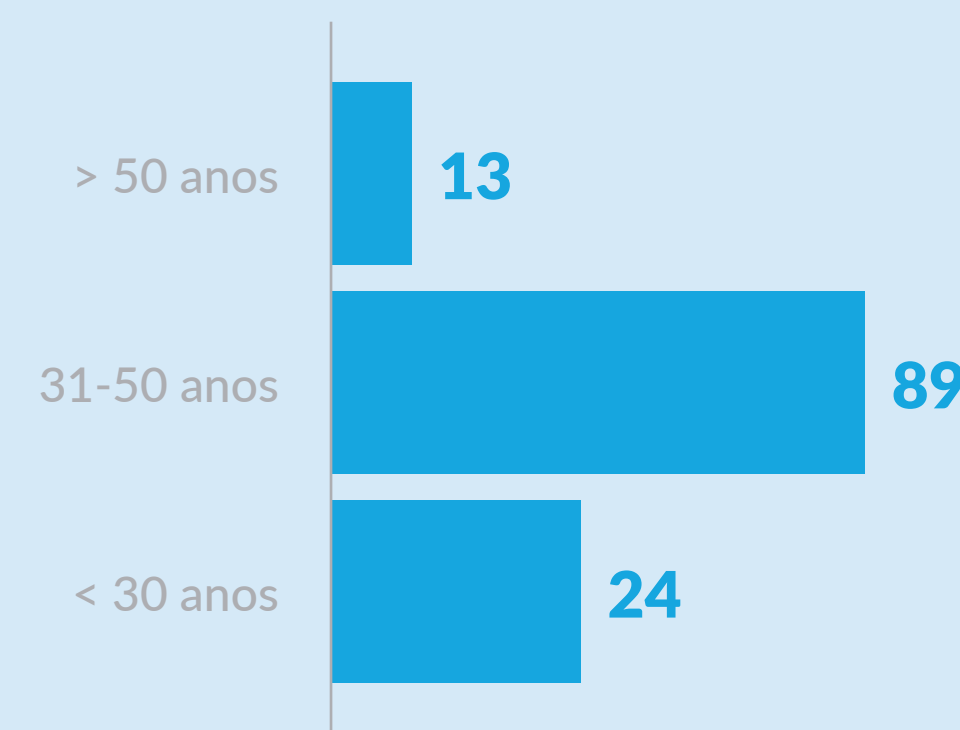


Gráfico 9. Percentagem de colaborador por categoria profissional



Gráfico 8. Distribuição etária dos colaboradores



4.1. Diversidade, Igualdade de Oportunidades e Inclusão

Com base no indicador do Gender Pay Gap (GPG), análise simplificada que representa a diferença entre os salários base (Gráfico 10 – GPG salarial e remuneratório) do sexo masculino face ao feminino, foram identificadas diferenças salariais entre homens e mulheres. Em termos da proporção do salário base e remuneração, entre homens e mulheres, conclui-se também que estas são mais expressivas na remuneração, a favor dos homens. No entanto, é importante esclarecer que essas discrepâncias não são resultado de uma política de remuneração baseada no género. Esta diferença resulta do facto da área de formação maioritária dos Colaboradores ser a engenharia que se caracteriza por ser maioritariamente frequentada por homens; os Colaboradores com maior antiguidade são homens, ocupando as mulheres posições variadas na INTROSYS, mas maioritariamente nas áreas de Suporte que, normalmente, são remuneradas abaixo da média das equipas operacionais cujo nível de especialização assim o define. Na verdade, a INTROSYS adota práticas meritocráticas, em que a remuneração é determinada por critérios objetivos, como uma tabela salarial à entrada na empresa e uma avaliação anual de desempenho. Esta estratégia pretende proporcionar oportunidades iguais a todos os colaboradores, independentemente do seu género, encontrando-se empenhada em eliminar qualquer disparidade salarial injusta.

As suas práticas salariais são transparentes, equitativas e baseadas no mérito.

Por outro lado, em relação ao salário de entrada, após ultrapassar a situação delicada desencadeada pela pandemia, houve um aumento em 2023, assegurando que o nosso salário mais baixo se mantém superior ao salário mínimo nacional.

Gender Pay Gap: Salarial



Gráfico 10. Gender Pay Gap Salarial e Média do GPG salarial de Portugal, segundo “The Global Gender Gap Report 2023”

Comparativo Salário Mínimo Nacional e Menor Salário Base

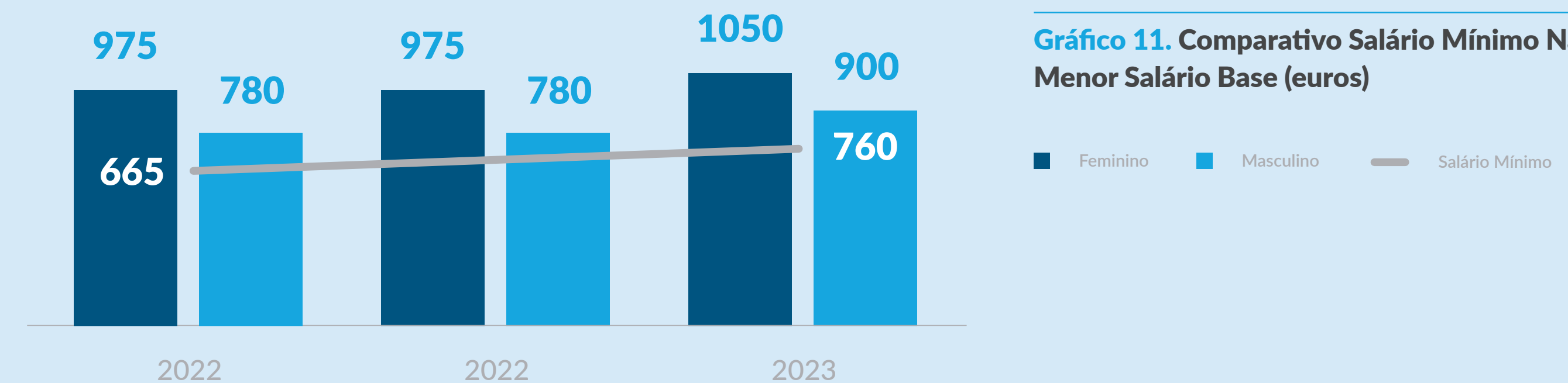


Gráfico 11. Comparativo Salário Mínimo Nacional e Menor Salário Base (euros)

4.2. Atração, envolvimento e retenção de talento



O nosso maior ativo são os colaboradores

A INTROSYS prioriza o bem-estar dos seus colaboradores. Reconhece que o sucesso da empresa está diretamente ligado ao seu bem-estar, abrangendo não apenas o âmbito profissional, mas também o pessoal e familiar, implementando, por isso, diversas medidas para melhorar as condições e o ambiente de trabalho, apoiar a comunidade local e promover um estilo de vida saudável. O investimento no bem-estar dos colaboradores de forma abrangente é entendido como um mecanismo de aumentar o seu sentimento de pertença, dedicação e produtividade.

Antiguidade



7 anos de antiguidade

Esta abordagem tem um impacto evidente na retenção de talento, visto que a média de tempo de serviço dos colaboradores tem permanecido constante, mesmo num cenário nacional de alta rotatividade.

Principais estratégias de retenção de talento



Benefícios



4.2. Atração, envolvimento e retenção de talento

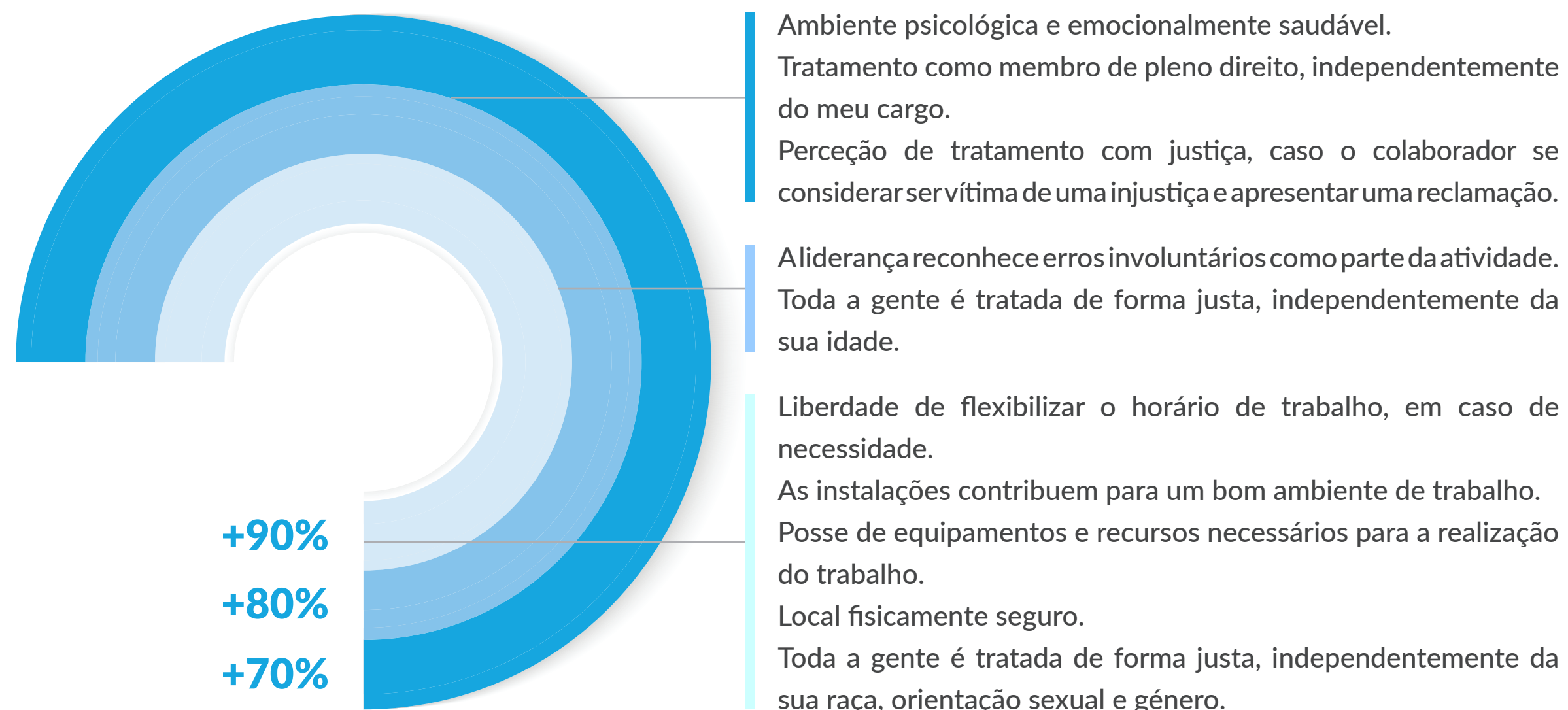
Um dos principais desafios das organizações é a elevada rotatividade de Colaboradores. Esta situação também é uma preocupação da Introsys e por isso a empresa demonstra uma forte determinação em manter na empresa um ambiente acolhedor e familiar como principal ferramenta de redução da taxa de rotatividade.

AINTROSYS está comprometida com a promoção do desenvolvimento profissional para garantir que os colaboradores se sintam valorizados e incentivados a permanecer na empresa numa perspetiva de longo prazo, procurando ativamente implementar políticas que contribuam para este objetivo,



AINTROSYS, em 2023, candidatou-se à certificação do “Great Place to Work” que, através de um processo de avaliação da cultura organizacional, políticas de recursos humanos. Práticas de gestão e feedback dos colaboradores, obteve o reconhecimento.

Os resultados relativos à percepção dos colaboradores foram bastante positivos.



12%
Rotatividade

26
Novas Contratações

81%
Colaboradores Contrato Trabalho sem Termo

Gráfico 12. Número de colaboradores por tipo de contrato

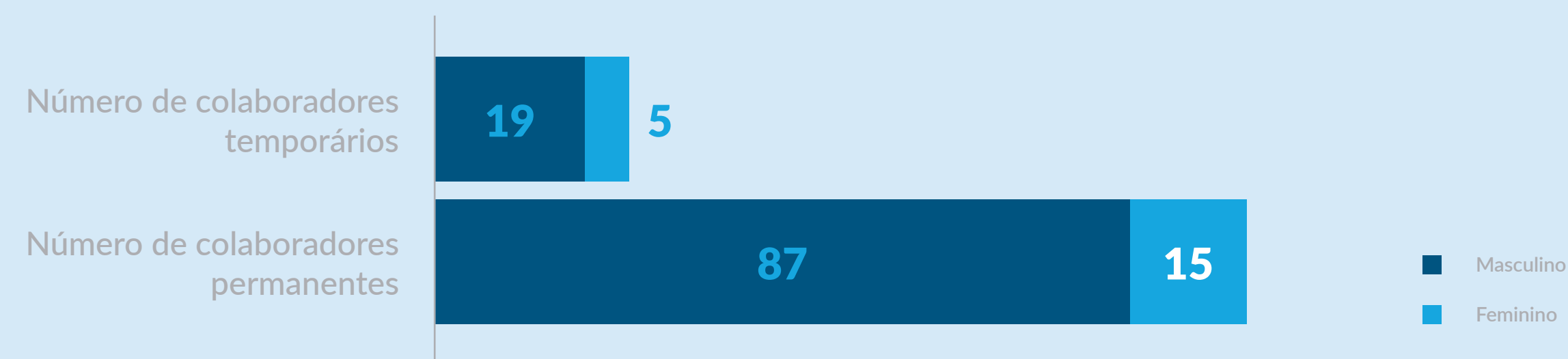


Gráfico 13. Taxa de rotatividade por sexo

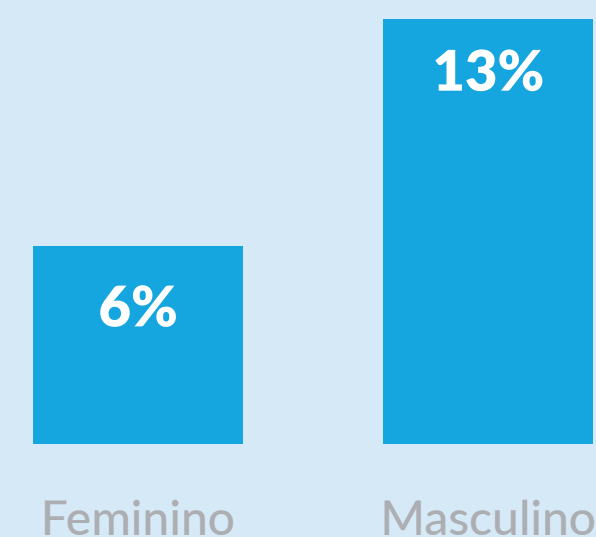
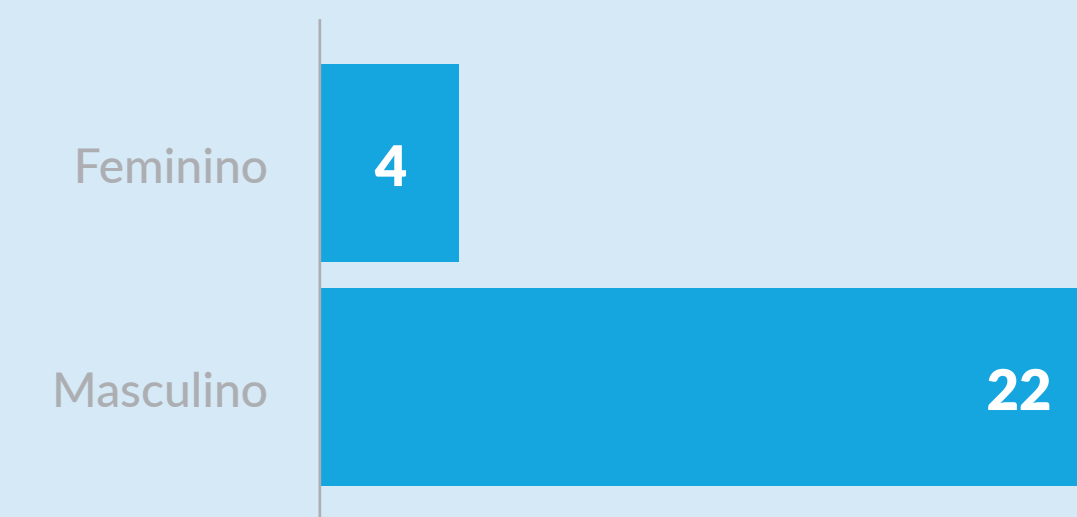
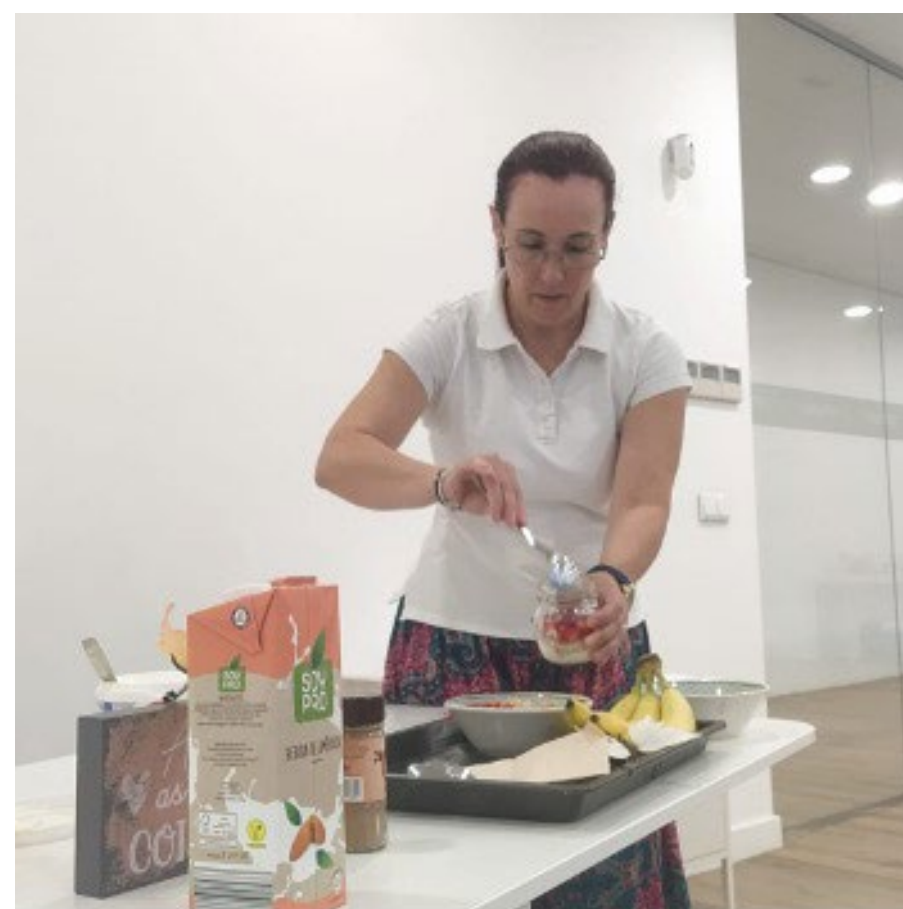


Gráfico 14. Novas Contratações por sexo



4.2.1. Iniciativas

Teambuilding



Durante o ano, a INTROSYS organizou vários eventos de *teambuilding* e convívio com o intuito de fortalecer o espírito de equipa e promover um ambiente de trabalho positivo e colaborativo.

Cada evento foi cuidadosamente planeado para proporcionar oportunidades de interação, aprendizagem e diversão para todos os colaboradores. Estes momentos reforçaram as relações de trabalho entre os membros da equipa, bem como incentivaram a comunicação eficaz, a resolução de problemas e a construção de confiança mútua. Os *teambuildings* fortaleceram a coesão da equipa, bem como contribuíram para a construção de uma cultura organizacional sólida e inclusiva, na qual cada indivíduo se sente valorizado e parte de algo maior do que si mesmo.



4.2.1. Iniciativas

Employer Branding



A presença em eventos, conferências, feiras e nos meios de comunicação em 2023 é o resultado direto da capacidade de trabalho incansável da INTROSYS, aliada ao seu firme investimento em inovação. Durante o período pandémico, a empresa demonstrou resiliência e agilidade ao transformar as dificuldades enfrentadas em oportunidades de crescimento e expansão. Ao adaptar-se rapidamente às novas condições do mercado e às necessidades dos clientes, a INTROSYS destacou-se, ganhando reconhecimento e visibilidade nos diferentes fóruns mediáticos.



4.2.2. Parentalidade

100%
dos colaboradores
regressaram ao Trabalho



É com grande satisfação que a INTROSYS reconhece que todos os colaboradores que usufruíram de licença parental regressaram ao trabalho e permaneceram na empresa por mais de 12 meses após o término da licença. Esta realidade reflete o compromisso da INTROSYS com a parentalidade, assegurando que os colaboradores tenham as condições adequadas para conciliar as suas responsabilidades familiares com o trabalho. A título de exemplo, aquando do nascimento de um filho de um colaborador, é oferecido um kit de bebé.

Esta abordagem reforça o compromisso com uma cultura organizacional, que valoriza a diversidade e promove a igualdade de oportunidades.

**KIT
BEBÉ**



4

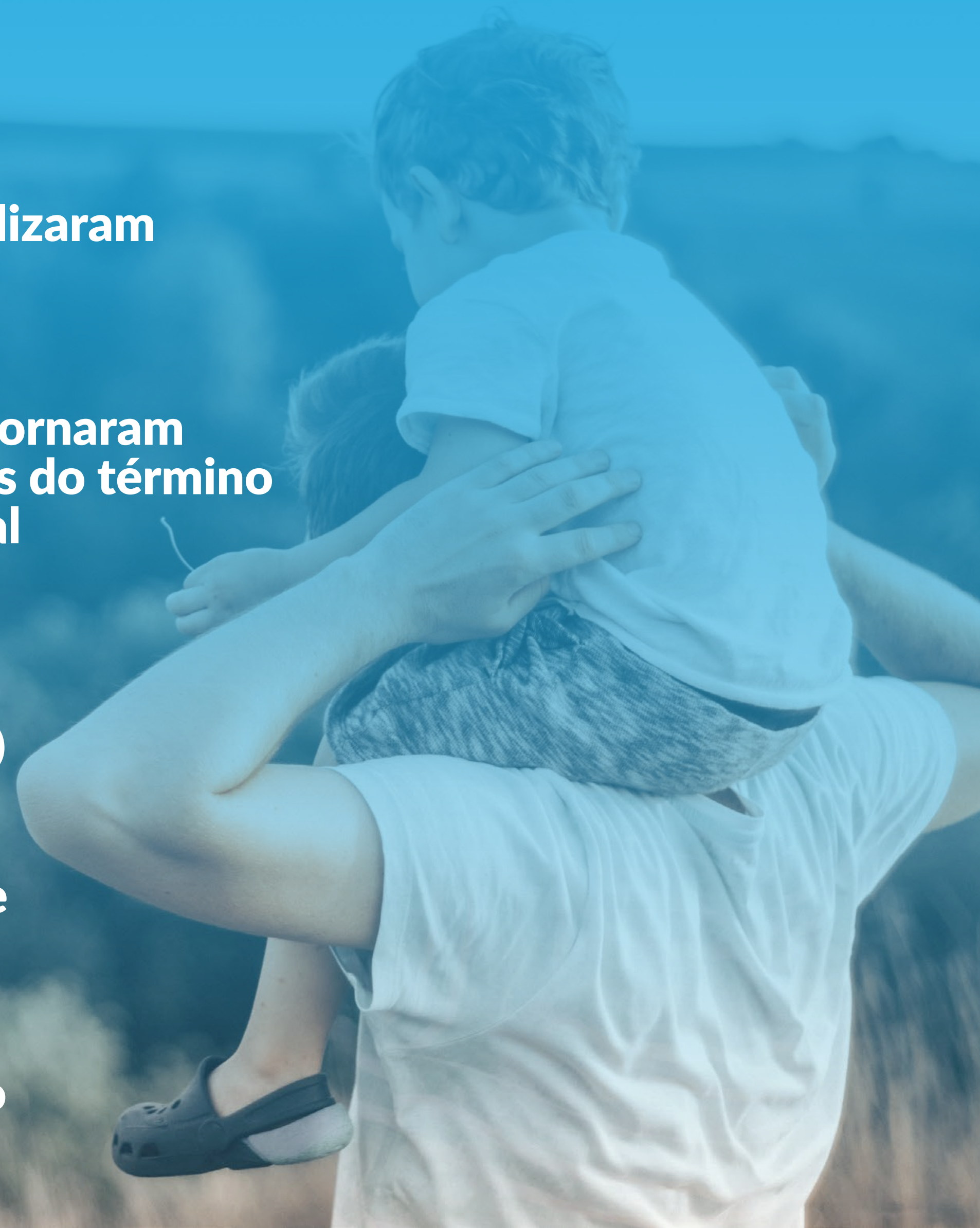
colaboradores utilizaram
a licença parental

4

colaboradores retornaram
ao trabalho depois do término
da licença parental

100%

Taxa de retenção de
colaboradores que
utilizaram a licença
parental após 12
meses do seu termo



4.3. Formação e Desenvolvimento do Capital Humano



27 H/colaborador | **+ 3000** Horas de formação | **+ 34%** Face a 2023 | **100%** Avaliação de desempenho

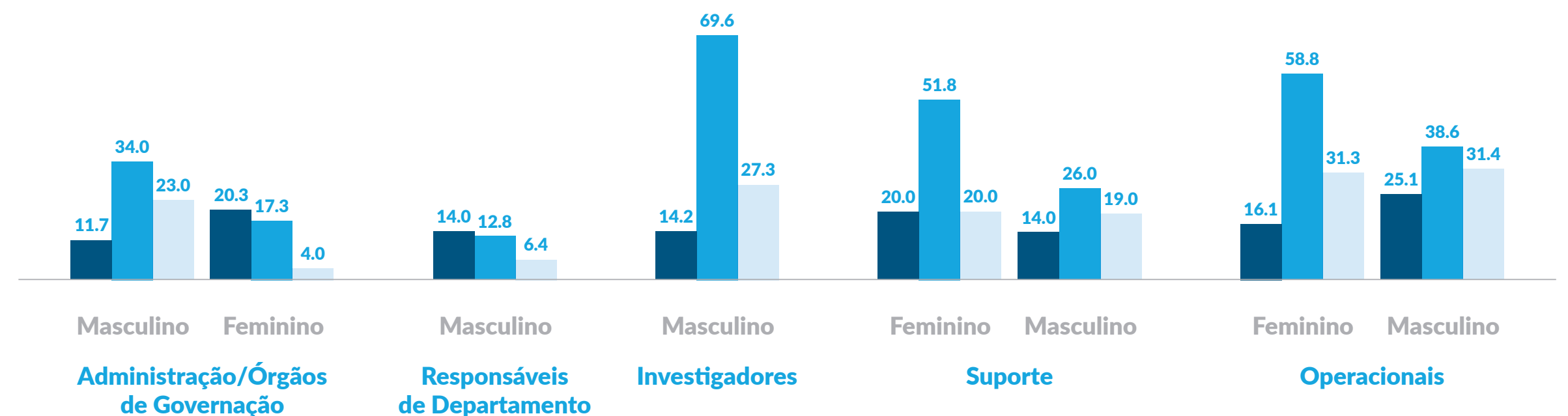
A aposta na formação, para INTROSYS, é uma prioridade.

Reconhecendo a especificidade e complexidade do trabalho realizado, adaptado a cada cliente, a empresa considera crucial a atualização contínua do conhecimento. Esta atualização abrange a formação técnica especializada, assim como o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores. Desde o primeiro dia de admissão de um colaborador, oferecemos formação interna e on job com acompanhamento das equipas mais seniores, bem como formação e refresh técnico, em plataformas tecnológicas especializadas. Além disso, promove formação generalista no âmbito das Tecnologias de Informação, Fraude e Corrupção, Cibersegurança e Privacidade de Dados, e do desenvolvimento de soft skills e competências comportamentais.

Em 2023, a INTROSYS proporcionou aos seus colaboradores mais de 3000 horas de formação

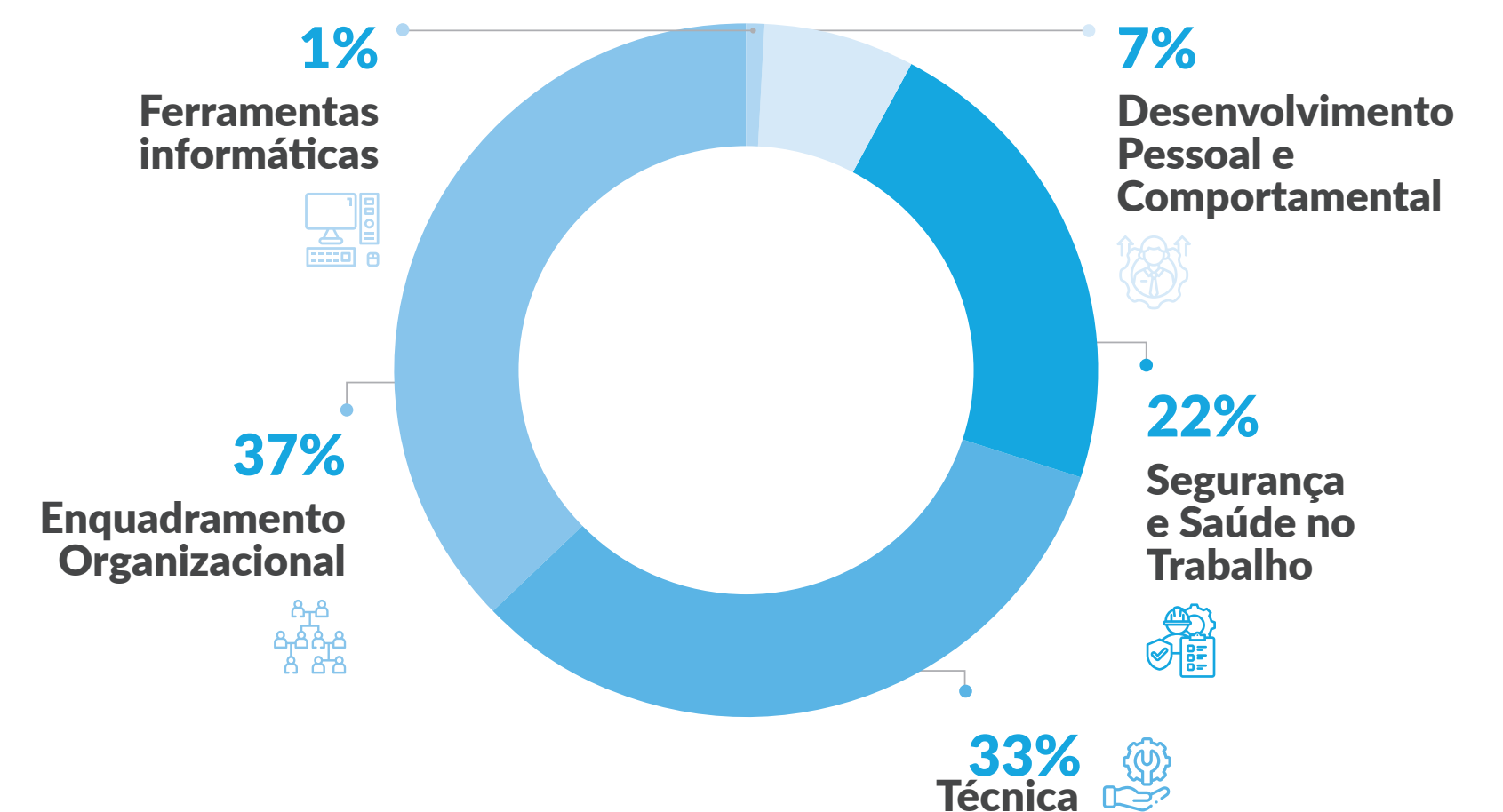
Também, foi implementado um Programa de Especialização em Comunicação e Desenvolvimento Pessoal e Interpessoal para Engenheiros, em parceria com a equipa do IST - Técnico Mais, com os seguintes objetivos: desenvolver autoconsciência sobre o perfil de comunicação de cada um dos participantes; adquirir ferramentas de autoconhecimento e inteligência emocional; adquirir técnicas de gestão emocional para melhor adaptação às situações; rever como dar feedback e fazê-lo de forma construtiva; e adquirir ferramentas para gerir conflitos, stress e desenvolver a capacidade de resiliência.

Gráfico 15. Média de horas de formação



Relativamente à avaliação de desempenho, esta ocorre anualmente e é baseada em três componentes: comportamental, técnica e objetivos (Departamental e Individuais), sendo aplicável a todos os colaboradores, independentemente do género e categoria profissional. A avaliação de desempenho permite à INTROSYS ter um modelo meritocrático, em que a progressão de carreira ocorre pelos resultados que o colaborador apresenta ao longo do ano, garantindo, assim, um sistema equitativo e recompensador.

Gráfico 16. Temáticas de formação ministrada em 2023



4.4. Saúde e Segurança no Trabalho



Enquanto empresa prestadora de serviços em contexto industrial, a salvaguarda de condições de higiene e segurança dos seus Colaboradores, sendo também um requisito muito importante para a confiança que os Clientes do setor automóvel lhes depositam, por isso a Saúde e Segurança no Trabalho (SST) é mais do que um requisito legal, é uma responsabilidade para com os colaboradores e clientes.

A INTROSYS pauta a sua atividade por comportamentos e atividades que procuram fomentar o bem-estar, o crescimento pessoal e profissional dos Colaboradores aliado a uma perspetiva de criação de valor e promoção de um ambiente positivo e coeso.

Um dos objetivos que concorre para esta visão mais globalizante resulta na criação de uma cultura de segurança ativa, com a participação e envolvimento de todos os Colaboradores, parceiros, fornecedores e clientes. A organização acredita que o cumprimento das normas e procedimentos de segurança e bem-estar contribuem para níveis de desempenho acima da média.



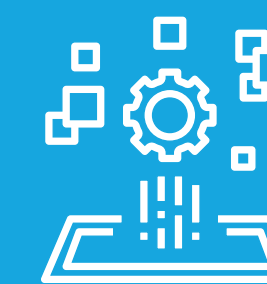
Assegurar um ambiente de trabalho seguro e saudável, garantindo o cumprimento da legislação e das boas práticas, com vista à prevenção de acidentes de trabalho, incidentes e existência de doenças ocupacionais



Reforçar a cultura de segurança da empresa, promovendo a formação e informação dos Colaboradores sobre os riscos inerentes às atividades que desenvolvem e sensibilizando-os para o cumprimento sistemático das normas de segurança



Assegurar que os nossos parceiros, fornecedores e clientes adotam práticas alinhadas com a cultura de segurança e saúde da INTROSYS, garantindo as melhores condições de trabalho e realização das atividades em segurança



Promover uma atitude proativa e inclusiva, dinamizando a participação e consulta aos Colaboradores, com o objetivo de garantir a melhoria contínua dos processos e práticas numa perspetiva de aperfeiçoamento e alinhamento da estratégia de segurança e saúde no trabalho.

Em 2023:

731
horas de
formação

6
horas/
colaborador

6
casos de doença
profissional

100%
dos colaboradores abrangidos pelo
sistema interno de gestão de SST

Gabinete Médico nas instalações
da INTROSYS



1
Simulacro e
formação às
Equipas de
Emergência

Gráfico 16. Número de acidentes de trabalho

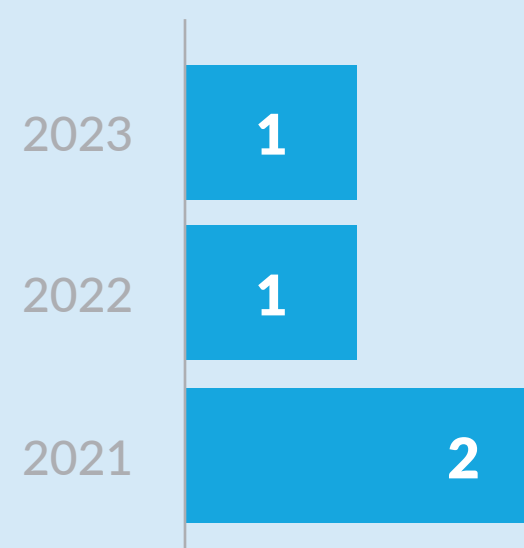
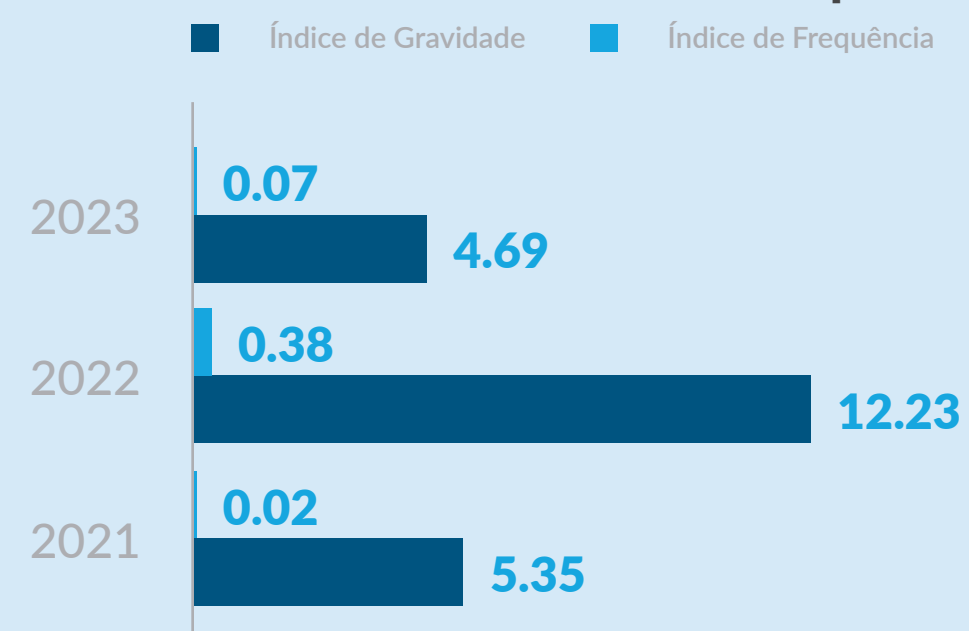


Gráfico 17. Índice de Gravidade e Frequência



A INTROSYS assume o compromisso da prevenção de riscos e proteção dos colaboradores, o qual está assente no facto de todos os colaboradores beneficiarem de um abrangente sistema de acompanhamento médico, o que inclui consultas de admissão, periódicas e ocasionais para garantir o cumprimento da legislação em vigor. A empresa conta com uma equipa interna de dois Técnicos de Segurança e Saúde no Trabalho (TSST), além da colaboração de uma empresa especializada em serviços de SST. Os TSST possuem competências para o acompanhamento de trabalhos em obra, desenvolvimento e análise de medidas preventivas, e formação regular em diversas áreas relevantes, tais como avaliação de riscos e gestão de EPIs. Sempre que são iniciados novos projetos, são realizadas avaliações e análises de risco, visitas aos locais e elaboração de Planos de Segurança em Obra, sendo que após, cada acidente de trabalho, é realizada uma investigação interna para identificação de causas e correção de falhas.

Paralelamente, são conduzidos estudos de Iluminância, Som e Térmicos para garantir o bem-estar dos colaboradores no ambiente de trabalho. Os postos de trabalho são adaptados ergonomicamente para promover o conforto e a saúde dos colaboradores, e quaisquer necessidades específicas são devidamente avaliadas e tratadas em colaboração com a equipa de SST e RH.

Este compromisso de melhoria contínua reflete-se num reduzido número de acidentes de trabalho e, sucessivamente, num baixo risco de gravidade e frequência, que de acordo, com a Organização Mundial de Saúde se situa num nível "Muito Bom".

4.5. Comunidade Local



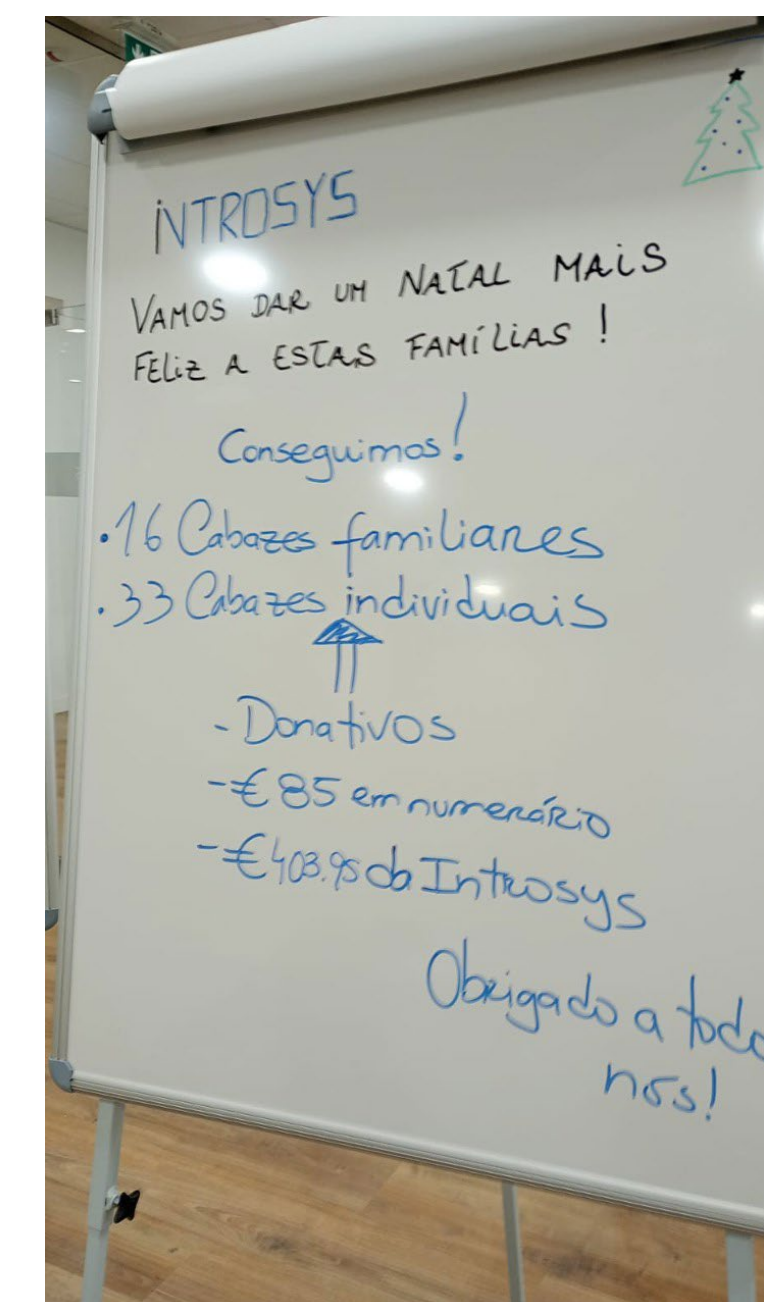
O contínuo reconhecimento da importância da comunidade local conduziu a um conjunto de ações, ao longo de 2023, que geraram um impacto positivo na mesma. O apoio ao comércio local é uma das vertentes da sua intervenção, contribuindo, especificamente, para o desenvolvimento económico da região. Também é reconhecida a importância de abrir as suas portas a escolas, oferecendo oportunidades de aprendizagem, através de visitas de estudo.

Em resultado da colaboração contínua com o programa Mecenaz de Palmela, a INTROSYS doou em novembro de 2023 um drone à Proteção Civil, reforçando o seu compromisso com a segurança e bem-estar da comunidade.

Na altura natalícia, a INTROSYS envolveu os colaboradores na preparação de 16 cabazes de Natal familiares e 33 individuais.

Em resultado do compromisso contínuo com iniciativas de responsabilidade social, a INTROSYS foi distinguida pela Câmara Municipal de Palmela com o galardão “Mecenaz de Palmela”.

Iniciativas



Ambiental



5.1. Gestão da Energia

Gestão de energia

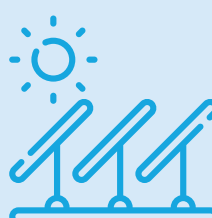


Fruto do processo de gestão eficiente da energia, assistiu-se, em 2023, a uma diminuição do consumo energético, proveniente de fontes não renováveis e, por oposição, a um aumento de fontes renováveis, desencadeando um aumento de energia elétrica de coprodução, de 20% para 29%.

Em termos de consumo energético por colaborador, compreende-se que este foi reduzido para metade, o que é reflexo da implementação de procedimentos e práticas que estimulam a eficiência energética.

A nível da frota, foi efetuado um forte investimento tendo sido substituída, praticamente na sua totalidade por viaturas 100% elétricas e instalados 6 novos postos de carregamento de viaturas elétricas.

A INTROSYS compromete-se a continuar a aumentar o consumo proveniente de fontes renováveis, de modo a reforçar a resiliência energética para enfrentar futuros desafios.



38%

Viaturas 100% elétricas

29%

Eletricidade consumida autoprodução



Gráfico 18. Consumo de energia de fontes renováveis e não renováveis

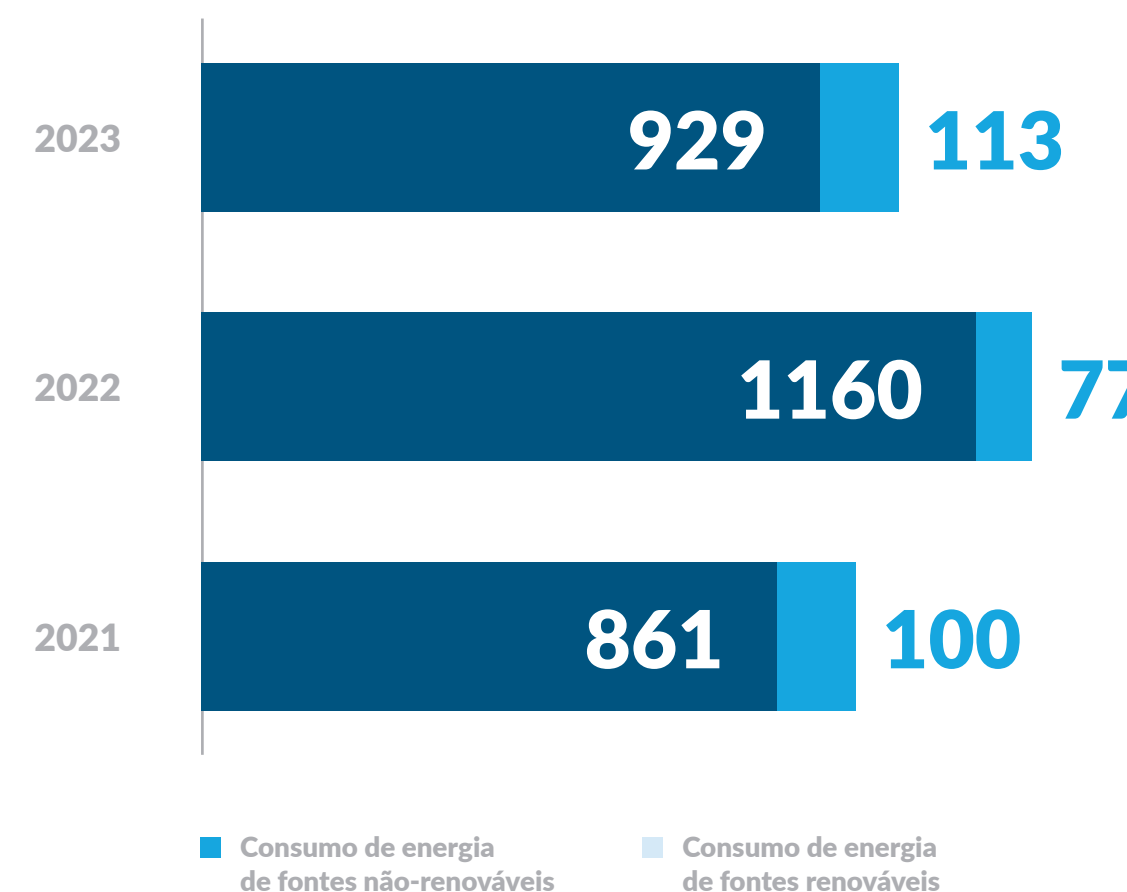


Gráfico 19. Consumo de energia elétrica

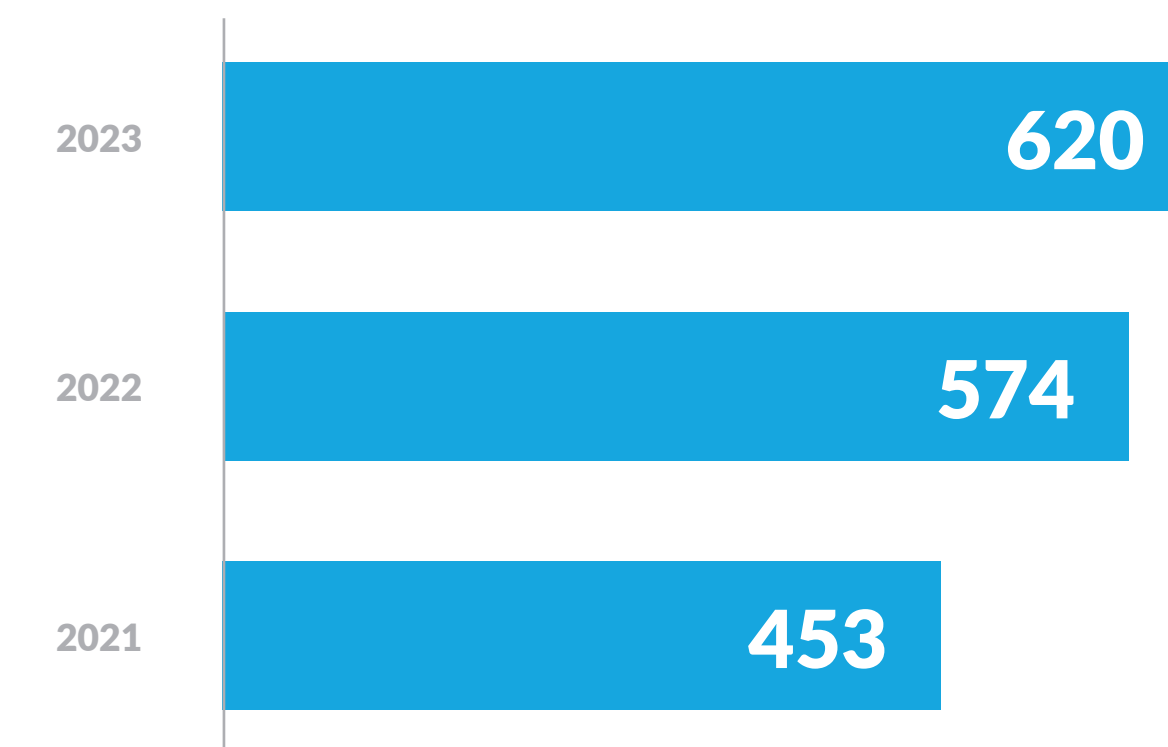


Gráfico 21. Consumo de energia por colaborador

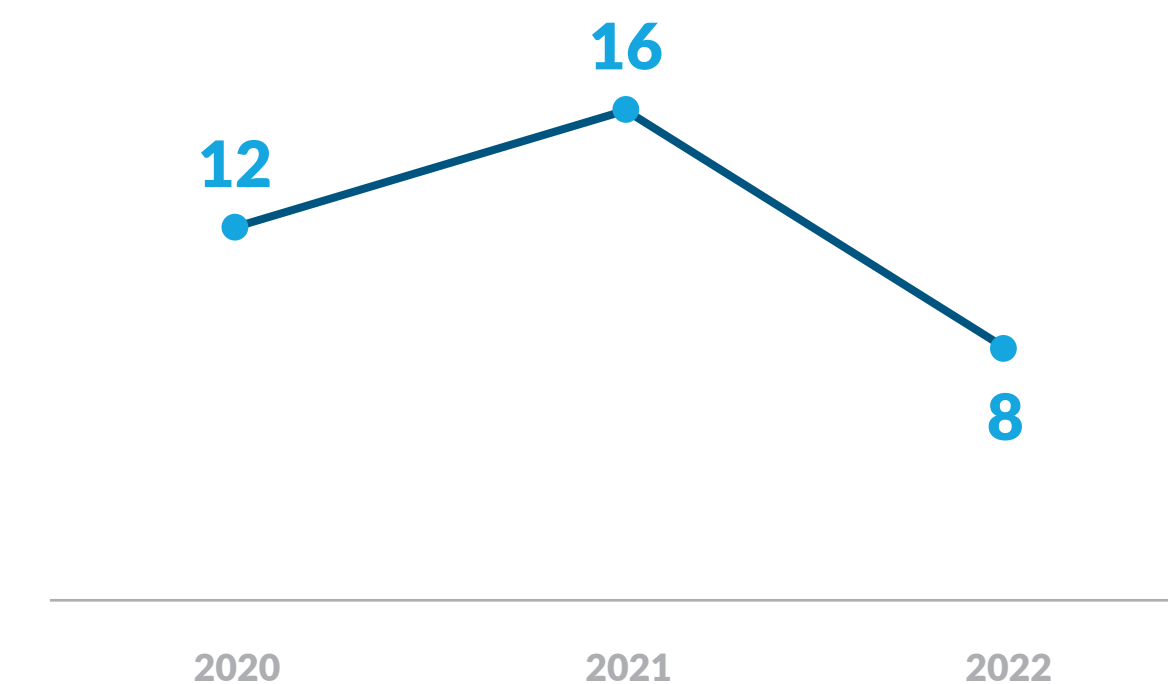
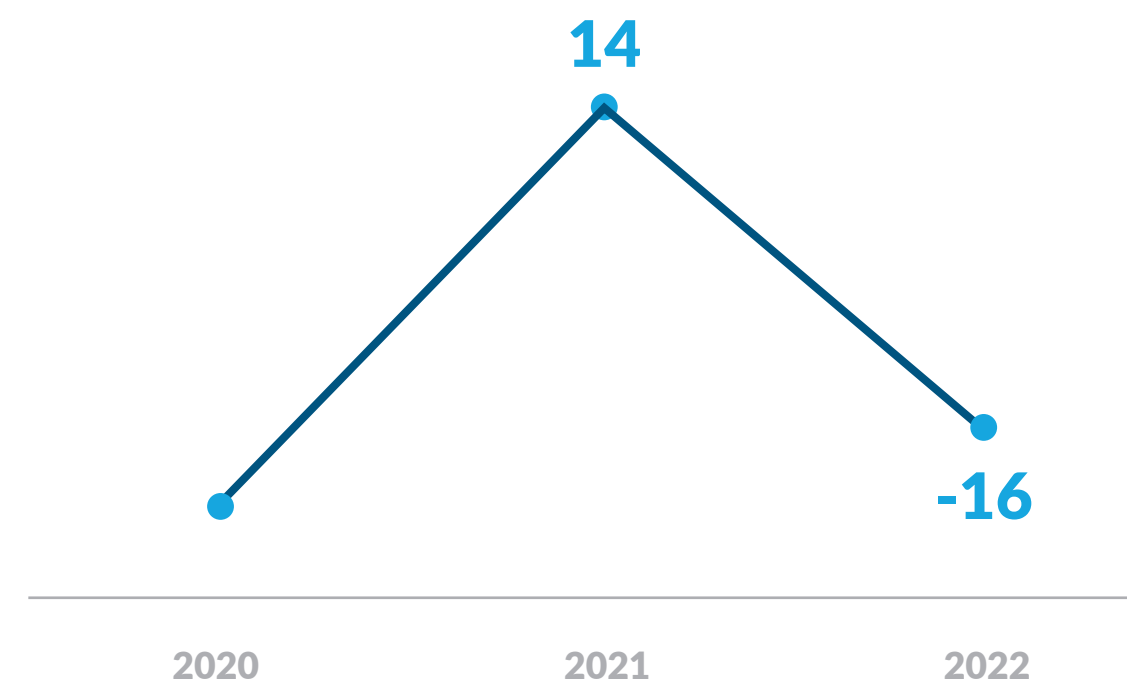


Gráfico 20. Variação do Consumo de Energia



5.2. Emissões de Gases com Efeito de Estufa



Gases com Efeito de Estufa



Dada a atividade da INTROSYS, as emissões de gases com efeitos de estufa não se apresentam significativas. De qualquer modo, a INTROSYS encontra-se comprometida em reduzir as suas emissões.



Em 2023, conseguiu reduzir em 20% em emissões diretas e em 44% em emissões indiretas. No segundo caso, que é o mais significativo, é reflexo de uma diminuição substancial em termos de viagens.



Desta forma, assistiu-se a uma diminuição da quantidade de emissões por colaborador, encontrando-se a níveis mais baixos que o período pandémico, devido ao foco em projetos numa ótica de proximidade geográfica.

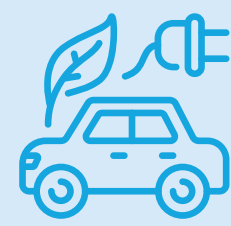
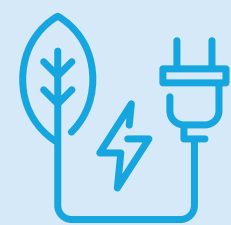


Gráfico 22. Emissões diretas

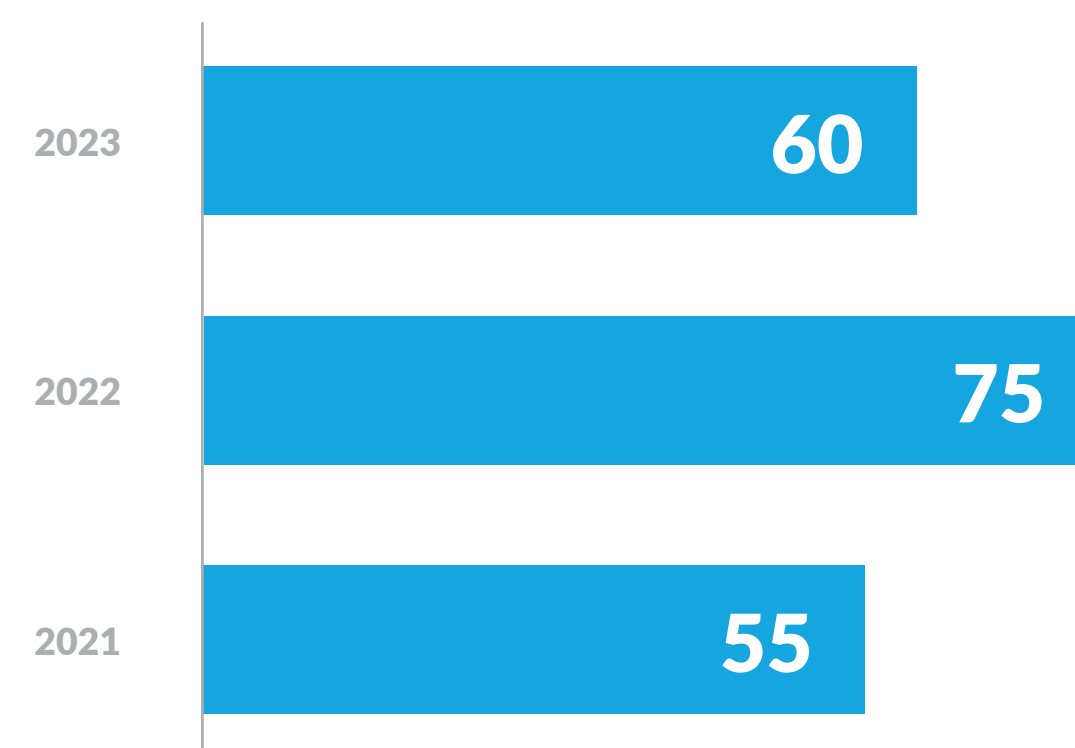


Gráfico 23. Consumo de energia por colaborador

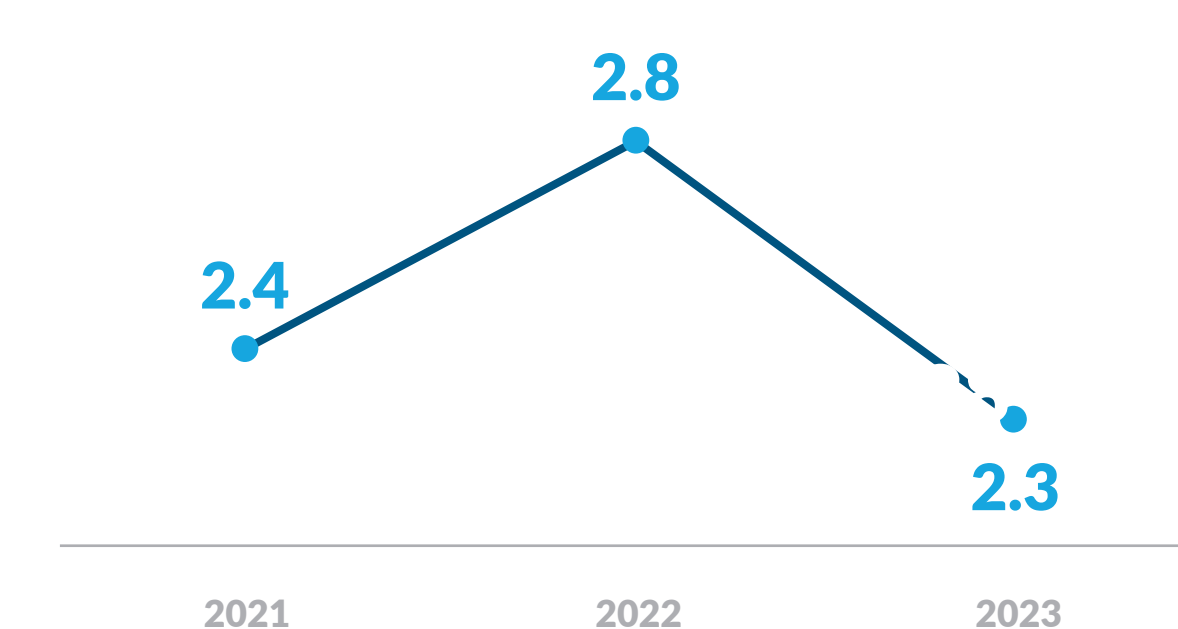
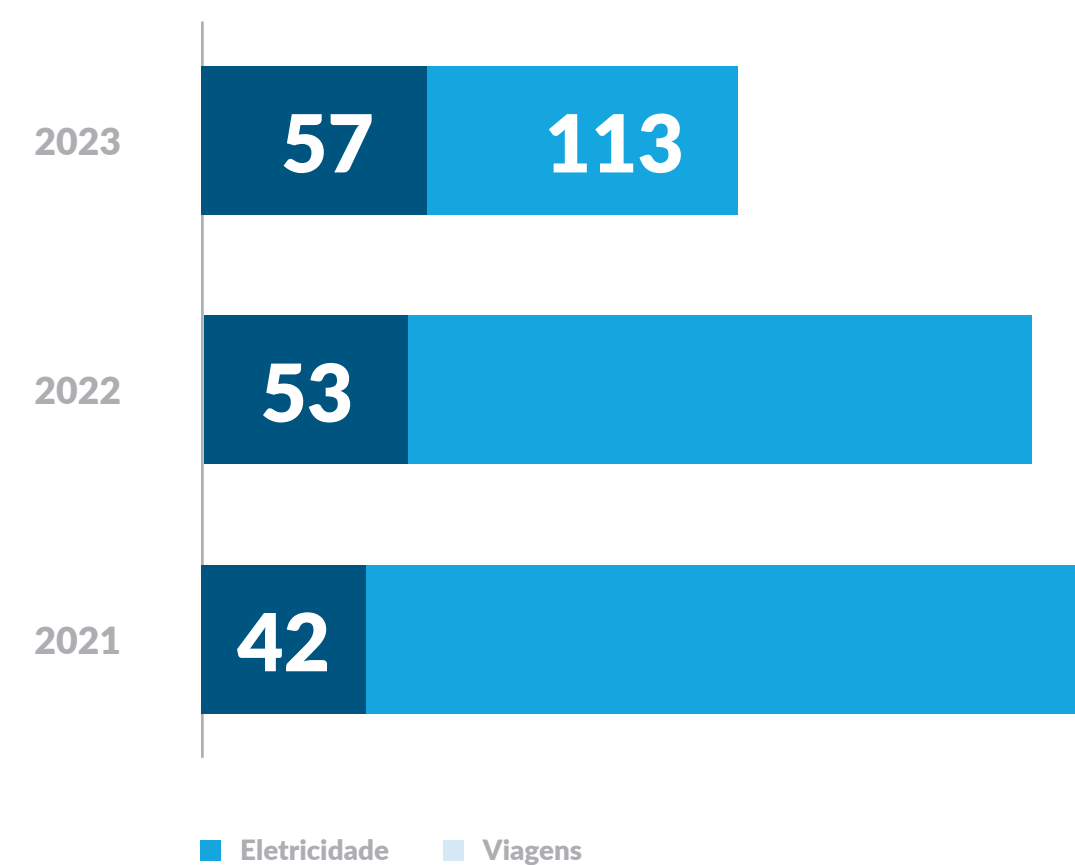


Gráfico 24. Emissões indiretas



5.3. Gestão de água e resíduos



Gestão de água e resíduos

Tendo em conta a atividade da INTROSYS, o impacto, ao nível da água e resíduos, é bastante reduzido, mas isso não é impeditivo de melhorar a sua eficiência e foi o que aconteceu em 2023.

Em termos de água, houve uma redução de 18%, diminuindo o consumo de água por colaborador em 2,8%.

Em termos de resíduos, houve uma diminuição de 5%, que se deveu ao menor consumo de metais. Essa diminuição afetou a quantidade de resíduos para recuperação, a qual consequentemente diminuiu.

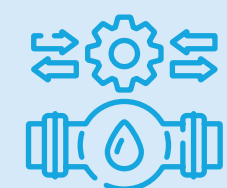


Gráfico 25. Consumo de água

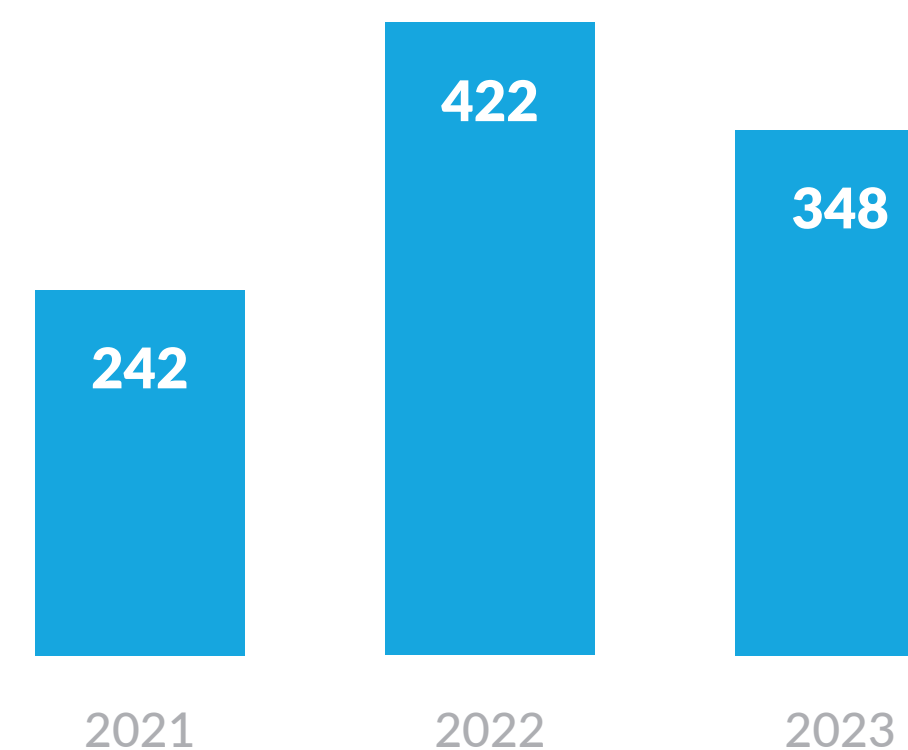


Gráfico 26. Consumo de água por colaborador

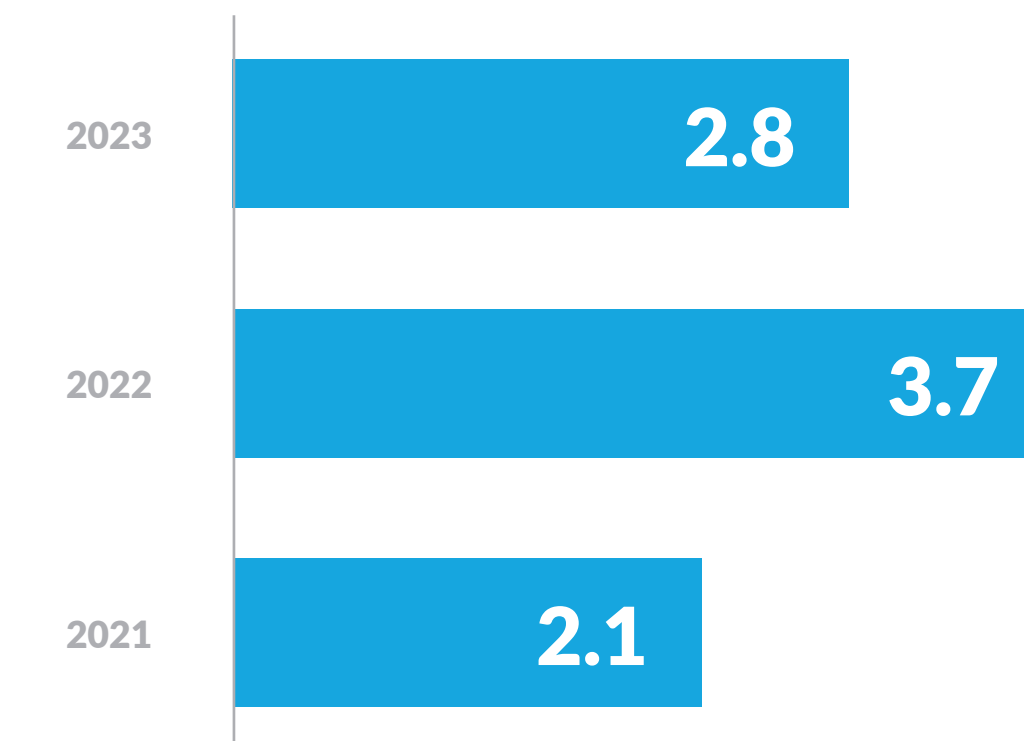


Gráfico 27. Quantidade de Resíduos gerados

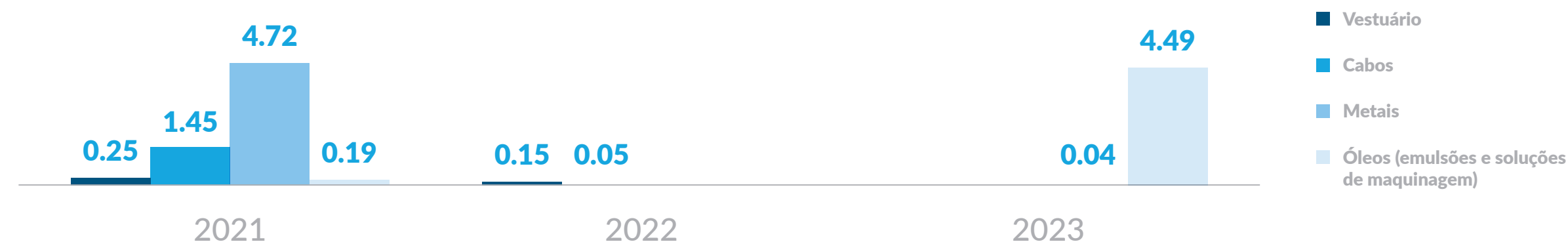
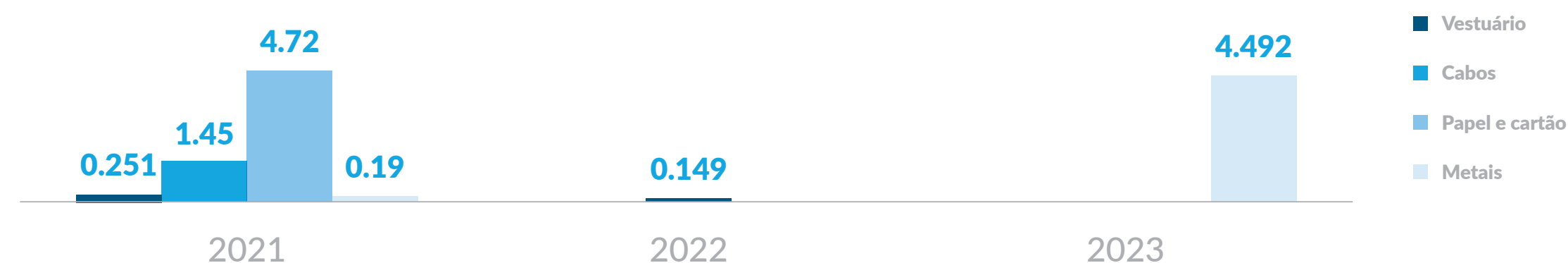


Gráfico 28. Quantidade de Resíduos recuperados



Perspetivas para 2024



Perspetivas para 2024

A INTROSYS encara com otimismo e ambição as perspetivas para 2024 em termos de sustentabilidade. Comprometida em implementar o seu novo *roadmap* de atividades em sustentabilidade, que inclui uma série de objetivos e medidas relacionadas aos fatores ESG, a empresa está empenhada em promover uma mudança significativa na sua abordagem à sustentabilidade. Este *roadmap* representa um marco importante no compromisso renovado da empresa em alinhar as suas operações com os princípios de responsabilidade corporativa e os mais elevados padrões éticos.

No que diz respeito ao fator ambiental, a INTROSYS está focada em reduzir a sua pegada ambiental, implementando práticas e iniciativas que visam minimizar o consumo de recursos naturais e reduzir as emissões.

No âmbito social, a INTROSYS continuará a investir no bem-estar e no desenvolvimento dos seus colaboradores, promovendo uma cultura organizacional inclusiva, diversificada e centrada nas pessoas. A empresa irá reforçar também a sua ligação à comunidade local.

Em termos de governação, a INTROSYS pretende fortalecer ainda mais a transparência, a integridade e a ética nas suas práticas comerciais e de gestão.

Este é o seu quinto relatório de sustentabilidade, o qual é resultante de uma evolução considerável a nível de metodologias e de estrutura de relatório. No entanto, a empresa aspira estar na vanguarda da sustentabilidade e, por isso, planeia adotar o regime voluntário para PME, provenientes das normas derivadas da Corporate Sustainability Reporting Directive.

A INTROSYS reconhece a ambição subjacente a esse objetivo: definição de indicadores robustos, a criação de uma matriz de dupla materialidade e a implementação de sistemas de monitorização e de relato eficazes. Esta transição demonstra o compromisso contínuo da empresa com a transparência e a responsabilidade corporativa, e destaca o seu desejo de ir além do simples cumprimento das normas, procurando constantemente formas de melhorar o seu desempenho em sustentabilidade.

Ao adotar este novo regime de relatório, a INTROSYS visa fortalecer a sua gestão de risco, bem como melhorar a sua relação com os stakeholders, demonstrando o seu compromisso com questões ambientais, sociais e de governação. Este passo em frente mostra a determinação da INTROSYS em liderar pelo exemplo e inspirar outras empresas a seguirem um caminho semelhante em direção a um futuro mais sustentável e responsável.



Anexos



ANEXO Índice GRI

Declaração do uso	A INTROSYS relatou as informações citadas neste índice de conteúdo GRI para o período de 2021-2022, fazendo referência às Normas GRI.
GRI 1 usada	GRI 1: Fundamentos 2021
Norma(s) Setorial(ais) da GRI aplicável(eis)	Nenhuma norma setorial do GRI aplicável

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO
GENERAL DISCLOSURE		
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2.1. Detalhes da organização	Pag 12
	2.2. Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	Pag 12
	2.3. Período de relato, frequência e ponto de contato	Pag 12
	2.6. Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	Pag 7; Pag 10
	2.7. Empregados	Pag 39
	2.8. Trabalhadores que não são empregados	Pag 39
	2.9. Estrutura de governança e sua composição	Pag 29
	2.19. Políticas de remuneração	Pag 40
	2.22. Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	Pag 3

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO
CONTEÚDOS GERAIS		
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2.23. Compromissos de Política	Pag 24
	2.27. Conformidade com leis e regulamentos	Pag 30
	2.28. Participação em associações	Pag 26
	2.29. Abordagem para engajamento de stakeholders	Pag 18
	2.30. Acordos de Negociação coletiva	2023 - 0 2022 - 0 2021 - 0
MATERIALIDADE		
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3.1. Processo de definição de temas materiais	Pag 20
	3.2. Lista de temas materiais	Pag 20

ANEXO Índice GRI

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO
PERFIL ECONÓMICO E GOVERNAÇÃO		
GRI 201: Desempenho Económico 2016	201.1. Valor económico direto gerado e distribuído	Pag 27
GRI 202: Presença no mercado 2016	202.1. Proporção entre o salário mais baixo e o salário mínimo local, com discriminação por sexo	Pag 40
GRI 204: Práticas de Compra 2016	204.1. Proporção de gastos com fornecedores locais	Pag 35
GRI 204: Combate à Corrupção 2016	205.1. Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	2023 - 0 2022 - 0 2021 - 0
SOCIAL		
GRI 401: Emprego	401.1. Novas contratações e rotatividade de empregados	Pag 39
	401.2. Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	Pag 41
	401.3. Licença maternidade/paternidade	Pag 45
GRI 403: Saúde e Segurança no Trabalho	403.1. Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	Pag 47
	403.5. Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	Pag 47
	403.8. Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	Pag 47
	403.9. Acidentes de trabalho	Pag 47
	403.10. Doenças profissionais	Pag 47

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	404.1. Média de horas de capacitação por ano, por empregado	Pag 46
	404.2. Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	Pag 46
	404.3. Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	Pag 46
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	405.1. Diversidade em órgãos de governança e empregados	Pag 40
	405.2. Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	Pag 40
GRI 406: Não discriminação 2016	406.1. Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	2023 - 0 2022 - 0 2021 - 0
AMBIENTAL		
GRI 302: Energia 2016	302.1. Consumo de energia dentro da organização	Pag 51
	302.2. Consumo de energia fora da organização	Pag 51
	302.3. Intensidade energética	Pag 51
	302.4. Redução do consumo de energia	Pag 51
GRI 303: Água e Efluentes 2018	303.3. Captação de água	Pag 53
GRI 305: Emissões 2016	305.1. Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	Pag 52
	305.2. Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	Pag 52

ANEXO Índice GRI

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO
GRI 305: Emissões 2016	305.4. Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	Pag 52
GRI 306: Efluentes e Resíduos 2016	306.2. Resíduos por tipo e método de disposição	



Ficha técnica

Título

Relatório ESG

Edição

INTROSYS, SA

Estrada dos Quatro Castelos, Lote 67 - Zona Industrial Vila Amélia, 2950-805 Q.ta do Anjo

Monitorização e Revisão

Pedra Base – Consultoria e Formação

E-mail: pedrabase@pedrabase.pt

Webpage: www.pedrabase.pt

Design Gráfico

Alfacinha aos Molhos, Unipessoal, Lda.

Publicação

Maio 2024